

Práva klienta

1. Klient má právo na respektování své osobnosti a na důstojné zacházení ze strany pracovníků a lektorů primární prevence.
2. Klient má právo na program primární prevence bez ohledu na rasu, národnost, politickou příslušnost, sexuální orientaci, náboženství, pohlaví, zdravotní stav apod.
3. Klient má právo na ohleduplnou a odbornou péči prováděnou kvalifikovanými pracovníky.
4. Klient má právo znát jména pracovníků - lektorů, kteří provádějí program a tito se na začátku programu klientům představují. Má právo žádat služby přiměřené možnostem pracovníků
5. Klient má právo na zachování anonymity v programu. Anonymita nemá vliv na rozsah a kvalitu poskytovaného programu.
6. Klient má právo očekávat, že veškeré osobní údaje, zprávy a záznamy týkající se jeho účasti v programu primární prevence jsou považovány za důvěrné. Pracovníci jsou vázáni zásadou mlčenlivosti při zachování tzv. oznamovací povinnosti (v souladu s §8 trestního řádu). Pracovníci postupují v souladu se zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů. Osobní údaje klienta slouží pouze pro vnitřní potřeby naší organizace, dále mohou být poskytnuty pouze s písemným souhlasem klienta či jeho zákonného zástupce. Veškerá dokumentace k programům a klientům jsou v naší organizaci uchovávána v souladu s výše uvedeným zákonem. Dokumentace je uchovávána na uzamčeném místě.
7. V případě že jsou programy primární prevence financovány ze státních prostředků, slouží údaje o realizaci programu rovněž pro vykazování realizovaných aktivit.
8. Klient má právo být objednavatelem seznámen s právy a povinnostmi
9. Klient má právo na informace o službách naší organizace nejen v oblasti primární prevence ale i dalších služeb. O naší organizaci a jejich službách je v úvodu programu informován.
10. Klient má právo očekávat, že program Primární prevence podle svých možností přiměřeným způsobem vyhoví jeho potřebám. Klient má právo se spolupodílet na konečné podobě programu.
11. Klient má právo na vyjádření svého názoru a jeho respektování ze strany pracovníků a ostatních klientů.
12. V případě, že program Primární prevence nepokryje klientovy potřeby, má právo využít dalších služeb organizace zaměřené na individuální práci s klientem nebo jeho rodinou.
13. Klient má právo odmítnout program Primární prevence, může ho kdykoliv ukončit a současně má právo být informován o důsledcích svého rozhodnutí.
14. Klient má právo v případě nespokojenosti kdykoliv podat stížnost. Je obeznámen s postupem podání a vyřizování stížnosti. Klient je informován o rozhodnutí do 30 dnů. V případě nespokojenosti s rozhodnutím je stížnost předána vyšší instanci. Klient má právo na respektování rozhodnutí ze strany pracovníků.
15. Klient je srozumitelně informován o skutečnosti, že práva klientů Primární prevence podléhají obecným právním normám. V případě, že je myšlen klientem příjemce programu, řídí se také normami danými objednavatelem programu (školní řád, práva a povinnosti studentů apod.) Je poučen o důsledcích vyplývajících z těchto omezení.
16. Uplatněním těchto práv nesmí být porušena práva ostatních klientů a pracovníků.