



Pf 2012

... stačí jen podat
pomocnou ruku



WWW.THEIA.CZ

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012

OBSAH:

Základní údaje	str. 3
Milníky	str. 4
Popis služeb a činností	str. 5
Klienti	str. 8
Projekty	str. 9
Finanční zpráva	str. 11
Vzdělávání pracovníků, individuální praxe	str. 13
Poděkování sponzorům a partnerům	str. 14

Základní údaje

Sídlo organizace:	Mánesova 11/3b 370 01 České Budějovice
Telefon:	777 232 421 724 243 726
E-mail:	info@theia.cz
webové stránky:	www.theia.cz
IČO:	265 62 731
Registrace sdružení:	VS/1-/75182/09-4, 6. 4. 2009 MV ČR
Zahájení činnosti:	6. 4. 2009
Identifikátory soc. služeb:	9371774, 3306005, 7931741
Akreditace MPSV:	č. 2010/582-I
Akreditace MŠMT:	č.j. 12879/2011 - 25
Bankovní spojení:	GE Money Bank, a.s. Číslo účtu: 193067171/0600
Předseda sdružení:	Mgr. Ondřej Čech

Milníky

Duben 2009	Založení občanského sdružení THEIA
Září 2009	Registrace sociální služby Krizová pomoc (§60 dle zák. 108/2006) Otevření ambulantní poradny České Budějovice
Duben 2010	Zahájení preventivních programů pro žáky základních škol
Květen 2010	Zahájena realizace projektu Vzdělávací program problematiky domácího násilí (finanční podpora OP LZZ)
Srpen 2010	Jsme akreditovanou vzdělávací institucí pro oblast dalšího vzdělávání v sociálních službách (MPSV ČR) Akreditace našich vzdělávacích programů (MPSV ČR)
Září 2010	Otevření ambulantní poradny Jindřichův Hradec (rozšíření registrace sociální služby Krizová pomoc)
Listopad 2010	Zahájení realizace workshopů pro pedagogické pracovníky
Květen 2011	Jsme akreditovanou vzdělávací institucí pro oblast dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (MŠMT) Akreditace vzdělávacích programů (MŠMT)
Srpen 2011	Máme akreditované další programy pro vzdělávání v oblasti sociálních služeb
Listopad 2011	Máme vydanou knihu „DOMÁCÍ NÁSILÍ z pohledu pracovníků v oblasti sociálních služeb“, ISBN 978-80-904854-0-2
Leden 2012	Zahájena realizace projektu Vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji (finanční podpora OP LZZ)
Květen 2012	Registrace další sociální služby – odborné sociální poradenství pro obě ambulantní poradny
Červenec 2012	Zahájení realizace projektu Zlepšení rovných příležitostí dětí a žáků v Jihočeském kraji (finanční podpora OP VK)

Popis služeb a činností

– Registrovaný poskytovatel sociálních služeb

Naší stěžejní činností je poskytování sociálních služeb. Registrovanou službou je Krizová pomoc (dle §60 zák. 108/2006 o sociálních službách), a odborné sociální poradenství, které poskytujeme ambulantní formou ve dvou poradnách:

- České Budějovice

Poradna je v centru města (na adrese Mánesova 11/3b), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna nemá bezbariérový přístup, schůzky s klienty řešíme po telefonické domluvě v jejich prostředí.

Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách (pondělí - čtvrtek), pro objednané klienty i mimo ambulantní hodiny.

Poradna nabízí pro klienty s dětmi dětský koutek. Pro klienty nabízíme možnost internetu.

- Jindřichův Hradec

Poradna je v centru města (na adrese Pravdova 837), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna má bezbariérový přístup.

Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách (středa), pro objednané klienty i mimo ambulantní hodiny.

V poradnách nabízíme pomoc:

- osobám v krizi
- obětem trestné činnosti
- obětem domácího násilí
- osobám komerčně zneužívaným
- obětem obchodu s lidmi
- rodinám s dítětem/děti
- dětem a mládeži ve věku 6 – 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy

Služby jsou poskytovány zdarma a jsou určeny pro všechny osoby bez omezení jejich věku.

Krizová pomoc

Cílem služby odborného sociálního poradenství je poskytnutí včasné a snadno dosažitelné pomoci všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami řešit a je potřebný zásah odborníků. Zájemcům o službu nabízíme zejména:

- sociální a psychosociální poradenství
- krizovou intervenci (okamžitá pomoc při řešení krizové situace)
- právní poradenství, zejména při orientaci se ve svých právech a možnostech
- pomoc při uplatňování práv, jednání s orgány státní správy a Policie
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Odborné sociální poradenství

Cílem služby sociálního poradenství je poskytnutí včasné a snadno dosažitelné pomoci všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami řešit a je potřebný zásah odborníků.

Zájemcům o službu nabízíme zejména:

- sociální a psychosociální poradenství
- právní poradenství, zejména při orientaci se ve svých právech a možnostech
- pomoc při uplatňování práv, jednání s orgány státní správy a Policie
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

Oblasti poradenství:

- finanční a rozpočtová problematika, dluhové poradenství
- rodina a mezilidské vztahy
- sociální pomoc
- diskriminace a porušování lidských práv
- majetkoprávní vztahy
- pracovně právní vztahy

Další služby

Mezi další služby ambulance patří zejména:

- NONSTOP telefonická linka pomoci

Kromě ambulance je klientům k dispozici NONSTOP telefonická linka (vždy obsluhována některým ze sociálních pracovníků) – 775 202 421.

- Internetové poradenství

Pro potřeby internetového poradenství je v provozu speciální e – mailová schránka (pomoc@theia.cz). Její služby jsou klienty hojně využívány, a to i pro vyšší možnost anonymity ze strany klientů. Cílem je poskytnout klientovi základní pomoc a poradenství a snahou je získat u klienta takovou míru důvěry, že bude moci se svým problémem navštívit naši Ambulanci či vyhledat jinou odbornou pomoc.

U elektronického poradenství garantujeme odpověď do 48 hodin

- Sociální síť Facebook

Jsme členem největší sociální sítě v ČR, kde se snažíme propagovat jak naše služby, tak problematiku jako takovou. Díky možnosti lépe cílit na konkrétní část populace (co se místa, věku apod. týká) je toto vhodným doplňkem. Směrem k mládeži a mladší části populace do budoucna předpokládáme tuto formu jako nejintenzivnější.

Touto cestou nabízíme možnost kontaktu a komunikace s námi (zeď, zprávy, chat).

- Webové stránky organizace

Jako další možnost informování široké veřejnosti jsou webové stránky organizace. Je to místo s informacemi pro potenciální klienty, snažíme se zde aktualizovat a doplňovat veškeré dostupné informace a o tomto vhodným způsobem informovat. Snahou je i podpora jejich návštěvnosti a tím zvýšení povědomí o možnostech nabízené pomoci. Sledovanost stránek má stoupající trend.

- Informovanost veřejnosti

Pomocí letáků cílíme spíše na dospělou populaci. Vybíráme pečlivě vhodná místa na jejich distribuci, snažíme se vytipovat místa s potenciálním výskytem osob, které by mohly mít o tyto informace zájem.

– **Akreditovaná vzdělávací instituce MPSV**

V roce 2010 jsme získali akreditaci vzdělávací instituce (přiděluje Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR dle zák. 108/2006 Sb.) pro oblast dalšího vzdělávání v sociálních službách.

Zároveň byla přidělena akreditace našim sedmi vzdělávacím programům:

- č. 2010/583-PC/SP: Úvod do krizové pomoci
- č. 2010/584-PC/SP: Zdravotní problematika domácího násilí
- č. 2010/585-PC/SP: Legislativa ve vztahu k domácímu násilí
- č. 2010/586-PC/SP: Prevence krizových situací se zaměřením na děti a dospívající
- č. 2010/587-PC/SP: Rodina a domácí násilí
- č. 2010/588-PC/SP: Komunikace v problematice domácího násilí
- č. 2010/589-PC/SP: Prevence krizových situací se zaměřením na dospělé a seniory
- č. 2011/1282-PC/SP: Kyberšikana a její dopad na dnešní společnost

V roce 2012 jsme zrealizovali 40 akreditovaných kurzů pro 505 účastníků.

Realizace kurzů zaměřených na problematiku domácího násilí byly realizovány v rámci projektu podpořeného z Evropského sociálního fondu (více dále ve výroční zprávě – Projekty). Projekt byl ukončen v dubnu 2012. Na projekt jsme navázali dalším projektem, v rámci kterého realizujeme kurzy zaměřené na problematiku domácího násilí a krizové pomoci.

– **Akreditovaná vzdělávací instituce MŠMT**

V roce 2011 jsme získali akreditaci vzdělávací instituce pro oblast dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (přiděluje Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy).

Zároveň nám byla přidělena akreditace vzdělávacímu programu:

- č.j.: 11984/2011-25-304: Kyberšikana a její dopad na dnešní společnost

V roce 2012 jsme získali akreditaci pro další dva programy:

- č.j.: 39329/2012-015-832: Násilí a šikana – úvod do problematiky a Výtržnictví a extremismus – úvod do problematiky

V roce 2012 jsme zrealizovali 3 akreditované kurzů pro 41 účastníků.

– **Preventivní programy**

Další naši podstatnou činností jsou preventivní programy, které zaměřujeme zejména na děti a mládež a na širokou veřejnost.

V tomto roce se nám podařilo zrealizovat:

- 92 besed na základních školách v okresech České Budějovice a Jindřichův Hradec, kterých se zúčastnilo 1.822 dětí
- 1 beseda v Nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež pro 20 dětí
- preventivní soutěž „Řekněte STOP výtržnictví“ pro žáky 2. stupňů ZŠ okresu České Budějovice
- účast na preventivní jednodenní akci Pomoz POMOCT v Jindřichově Hradci
- účast na třídenní akci Bambiriáda v Českých Budějovicích

Více o těchto preventivních programech naleznete dále ve výroční zprávě (Projekty).

Klienti

Klienty našich poraden jsou jak jednotlivci, tak celé rodiny. V následujícím přehledu jsou uvedeni klienti dle převažující problematiky, kterou v našich ambulancích řešili.

Problematika	Krizová pomoc	Odborné sociální poradenství
	Počet klientů	
Osoby v krizi	262	137
Oběti trestné činnosti	90	105
Rodiny s dětmi /dítětem	15	-
Oběti domácího násilí	12	-
Oběti obchodu s lidmi	2	-
Celkem	381	242
Počet intervencí (setkání s klienty)	1.211	804

Klientům bylo poskytnuto celkem 2.015 intervencí, přičemž převažovaly intervence v rozmezí nad 60 minut (67%) u služby krizové pomoci a v rozmezí do 90 minut (43%).

Projekty

V rámci naší činnosti realizujeme různé projekty a to jak projekty, které mají dlouhodobý charakter, tak i jednorázové akce.

Vzdělávací program problematiky domácího násilí CZ.1.04/3.1.03/45.00158

V květnu 2010 jsme zahájili realizaci projektu, který je zaměřený na problematiku domácího násilí. Cílem projektu je tvorba vzdělávacích programů v problematice domácího násilí, určených pracovníkům v sociálních službách zaměstnaných u poskytovatelů sociálních služeb v regionu Jihočeský kraj. V roce 2011 byla zahájena samotná realizace vzdělávání v oblasti sociálních služeb, prostřednictvím vytvořených akreditovaných programů (MPSV ČR pro další vzdělávání dle zák. 108/2006 Sb.).

Projekt je realizován na základě finanční podpory z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního Programu Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočtu České republiky.

Projekt je naplánován na 24 měsíců a to od 1. 5. 2010 do 30. 4. 2012.

Vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji CZ.1.04/3.1.03/66.00063

V lednu 2012 jsme zahájili realizaci navazujícího projektu, zaměřeného na vzdělávání v sociálních službách. Cílem projektu je vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků zaměstnaných u poskytovatelů sociálních služeb v regionu Jihočeský kraj prostřednictvím kurzů, akreditovaných u MPSV ČR pro další vzdělávání dle zák. 108/2006 Sb.

Kurzy jsou zaměřeny na krizovou pomoc a problematiku domácího násilí.

Projekt je realizován na základě finanční podpory z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního Programu Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočtu České republiky

Projekt je naplánován na 24 měsíců a to od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2013.

Zlepšení rovných příležitostí dětí a žáků v Jihočeském kraji CZ.1.07/1.2.15/01.0032

V červenci 2012 jsme zahájili realizaci projektu, zaměřeného realizaci preventivních programů na školách. Cílem projektu je prevence sociálně patologických jevů, prostřednictvím aktivit realizovaných na školách jak s žáky, tak s pracovníky těchto škol.

Projekt je realizován na základě finanční podpory Evropského sociálního fondu, prostřednictvím Operačního Programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost a rozpočtu České republiky.

Realizace je naplánován na 30 měsíců a to od 1. 7. 2012 do 31. 12. 2014.

Projekt „THEIA - odborné sociální poradenství“ CZ.1.04/3.1.02/86.00124

Od ledna 2013 realizujeme projekt zaměřený na práci zejména s oběťmi trestné činnosti. Projekt je realizován našimi ambulantními poradnami a napomáhá k rozvoji sociálních služeb a k uspokojení většího množství klientů, kteří odbornou pomoc v dané problematice potřebují. Projekt je finančně podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Řekněte STOP Výtržnictví

V únoru 2012 jsme vyhlásili soutěž určenou pro žáky základních škol v okrese České Budějovice a Jindřichův Hradec. Jednalo se o literární soutěž, kdy zájemci o účast nám zasílali povídky na téma výtržnictví.

Do soutěže se přihlásilo více jak 60 žáků, zejména prostřednictvím svých škol. Vyhlášení nejlepších povídek se uskutečnilo v květnu na Bambiriádě v Českých Budějovicích. Do soutěže věnovala hodnotné ceny společnost E.ON Česká republika.

Smyslem soutěže bylo upozornit děti na toto téma a pokusit se přimět je zamyslet se nad toto problematikou. Jednalo se o třetí ročník soutěže a rádi bychom v následujícím roce vyhlásili další ročník, na jiné téma.

Preventivní programy pro žáky základních škol

V roce 2012 jsme pokračovali v realizaci programů pro žáky druhého stupně základních škol, převážně v okrese České Budějovice. Jednalo se zejména o besedy zaměřené na téma násilí, domácího násilí, rizikům, kterým jsou děti vystaveny ve svém volném čase. Větší časový rozsah byl věnován problematice virtuálnímu prostředí, jeho nástrahám, pravidlům bezpečného chování, fenoménu kyberšikana.

Další programy, zejména pro nejstarší děti, byly na téma extremismus a výtržnictví. Tyto programy realizujeme ve spolupráci s Policií České republiky.

Zároveň jsme pokračovali v realizaci programů pro děti v prvních a druhých třídách základní škol, zaměřené na jejich start do školního života. Tyto programy jsou vedeny formou estetické výchovy. Přidán byl nový program pro děti ze 3. a 4 tříd, zaměřený na problematiku médií a jejich vliv na děti.

Celkem jsme na školách zrealizovali 92 programů.

Preventivní programy v tomto roce byly podpořeny:

- Evropským sociálním fondem, prostřednictvím Operačního Programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost a rozpočtu České republiky
- Statutárním městem České Budějovice
- Společností E.ON Česká republika

V realizaci preventivních programů budeme pokračovat i v následujícím roce.

Workshopy pro pedagogické pracovníky

V roce 2012 jsme pokračovali s realizací workshopu pro pedagogické pracovníky, zaměřeného na téma Kyberšikany.

Zároveň se nám podařilo získat akreditaci u MŠMT na další témata (více v dalších částech výroční zprávy).

Realizace tohoto projektu byla v roce 2012 podpořena Evropským sociálním fondem, prostřednictvím Operačního Programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost a rozpočtu České republiky.

V tomto projektu budeme pokračovat i v následujícím roce, kdy je plánováno rozšíření nabídky programů.

Pomoz POMOCT – Jindřichův Hradec

Dne 8. května 2012 jsme se zúčastnili preventivní akce v Jindřichově Hradci, kterou zde každoročně pořádá Český červený kříž, za pomoci Města Jindřichův Hradec.

Naše účast byla aktivní a směřovala ke zvýšení informovanosti o možnostech služeb našeho krizového centra s možností nabídky pro občany v Jindřichově Hradci.

Na akci jsme měli stánek s informacemi o našich službách. Pro děti jsme měli připravené soutěže, které měly preventivní charakter.

Účast plánujeme i v následujícím roce.

Bambiriáda České Budějovice

Ve dnech 25. – 27. května se v Českých Budějovicích konal další ročník Bambiridáy. Tohoto ročníku jsme se aktivně také zúčastnily.

Naše účast směřovala ke zvýšení informovanosti o možnostech služeb našeho krizového centra s možností nabídky pro občany v Českých Budějovicích.

Na akci jsme měli stánek s informacemi o našich službách. Pro děti jsme měli připravené soutěže, které měly preventivní charakter. Zároveň jsme zde předávali ceny účastníkům v soutěži Řekněte STOP Výtržnictví.

Účast plánujeme i v následujícím roce.

Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2012

A/ Náklady	3 480 386 Kč
Spotřebované nákupy	225 105 Kč
Služby	977 092 Kč
Osobní náklady	2 264 302 Kč
Daně a poplatky	144 Kč
Jiné provozní náklady	6 328 Kč
Finanční náklady	7 085 Kč
Mimořádné náklady	330 Kč
B/Výnosy	2 990 504 Kč
Tržby za vlastní výkony a zboží	3 000 Kč
Jiné provozní výnosy	20 663 Kč
Aktivace materiálu a zboží	172 485 Kč
Dotace MPSV	392 000 Kč
Dotace Slovak Czech Women's Fund	120 000 Kč
Dotace MM ČB	50 000 Kč
Grant OP LZZ	1 451 302 Kč
Grant OP VK	671 080 Kč
Přijaté příspěvky /dary/	109 974 Kč
C/ Rozdíl nákladů a výnosů (hrazeno z výnosů předchozích let)	- 489 882 Kč

Kontroly a audit organizace

V roce 2012 proběhlo několik kontrol, zaměřených na realizaci projektů nebo na nakládání s prostředky.

Audit MPSV

předmět kontroly: věcná a finanční část projektu CZ.1.04/3.1.03/45.00158

výsledek kontroly: Nebyly zjištěny žádné nedostatky

Kontrola Finančního úřadu ČB

předmět kontroly: čerpání dotace MPSV na poskytování sociálních služeb

výsledek kontroly: Nebyly zjištěny žádné nedostatky

Vzdělávání pracovníků, individuální praxe

Vzdělávání pracovníků

V roce 2012 absolvovali naši pracovníci kurzy a semináře v rámci svého dalšího vzdělávání (kurzy splňující podmínky §111 zák. 108/2006 Sb. O sociálních službách). Jednalo se o tyto kurzy:

- První pomoc při šikanování
- Šikana - supervizní setkání
- Technika práce s člověkem v krizi
- Emoční inteligence
- Fundreising pro vedoucí pracovníky sociálních služeb
- Jak na fundreising
- Úvod do krizové pomoci
- Agrese a agresivita u dětí a mládeže, šikana ve školní třídě

V rámci organizace máme vlastního supervizora, který je garantem práce našich pracovníků. Každý ze sociálních pracovníků absolvuje 2 x ročně supervizi.

Individuální praxe

Spolupracujeme se Zdravotně sociální fakultou Jihočeské univerzity, kdy jejich studentům poskytujeme praxi v našem zařízení, vždy v rozsahu dvou týdnů. Předmětem praxe je získání kompetencí, definovaných vedoucím této individuální praxe. I v roce 2012 tuto možnost využili studenti školy v obou školních semestrech.

Poděkování sponzorům a partnerům

V roce 2012 naši činnost podpořili tyto organizace a instituce:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR** – dotace pro poskytovatele sociálních služeb
- **Evropský sociální fond prostřednictvím OP LZZ** – grant na realizaci projektu Vzdělávací program problematiky domácího násilí a Vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji
- **Evropský sociální fond prostřednictvím OP VK** – grant na realizaci projektu Zlepšení rovných příležitostí dětí a žáků v Jihočeském kraji
- **Statutární město České Budějovice** – podpora poskytování sociálních služeb a podpora preventivních programů
- **Slovak – Czech Women's Fund** – podpora poskytování sociálních služeb
- **E.ON ČR** – podpora projektů pro děti

Děkujeme za podporu.