



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

OBSAH

Základní údaje	3
Milníky	4
Popis služeb a činností	5
Klienti	9
Projekty	10
Akce pro veřejnost	11
Finanční zpráva	12
Vzdělávání pracovníků, účast na odborných konferencích, individuální praxe	13
Poděkování sponzorům a partnerům	14

Základní údaje

Název organizace:	THEIA – krizové centrum o.p.s.
Sídlo organizace:	Mánesova 11/3b 370 01 České Budějovice
Telefon:	777 232 421 724 243 726
E-mail:	info@theia.cz
webové stránky:	www.theia.cz
IČO:	265 62 731
Zahájení činnosti:	6. 4. 2009
Identifikátory soc. služeb:	9371774, 3306005, 7931741
Akreditace MPSV:	č. 2010/582-I
Akreditace MŠMT:	č.j. 12879/2011 - 25
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s. Číslo účtu: 193067171/0600
Ředitelka:	Bc. Barbora Čechová

Milníky

Duben 2009	Založení občanského sdružení THEIA
Září 2009	Registrace sociální služby Krizová pomoc (§60 dle zák. 108/2006) Otevření ambulantní poradny České Budějovice
Duben 2010	Zahájení preventivních programů pro žáky základních škol
Květen 2010	Zahájena realizace projektu Vzdělávací program problematiky domácího násilí (finanční podpora OP LZZ)
Srpen 2010	Jsme akreditovanou vzdělávací institucí pro oblast dalšího vzdělávání v sociálních službách (MPSV ČR) Akreditace našich vzdělávacích programů (MPSV ČR)
Září 2010	Rozšíření registrace sociální služby Krizová pomoc - poradna J. Hradec
Listopad 2010	Zahájení realizace workshopů pro pedagogické pracovníky
Květen 2011	Jsme akreditovanou vzdělávací institucí pro oblast dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (MŠMT) Akreditace vzdělávacích programů (MŠMT)
Srpen 2011	Máme akreditované další programy pro vzdělávání v oblasti sociálních služeb
Listopad 2011	Máme vydanou knihu „DOMÁCÍ NÁSILÍ z pohledu pracovníků v oblasti sociálních služeb“, ISBN 978-80-904854-0-2
Leden 2012	Zahájena realizace projektu Vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji (finanční podpora OP LZZ)
Květen 2012	Registrace další sociální služby – odborné sociální poradenství pro obě ambulantní poradny
Červenec 2012	Zahájení realizace projektu Zlepšení rovných příležitostí dětí a žáků v Jihočeském kraji (finanční podpora OP VK)
Leden 2013	Zahájena realizace projektu THEIA – odborné sociální poradenství (finanční podpora OP LZZ)
Březen 2013	Registrace terénní formy služby krizové pomoci Zahájení spolupráce s MU Český Krumlov – poskytování služeb odborného sociálního poradenství občanům města
Květen 2013	Akreditace MPSV kurů zaměřených na Syndrom vyhoření, Etiku v pomáhajících profesích a Práci se zadluženým klientem
Říjen 2013	Transformace občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost
Listopad 2013	Zápis do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů

Výroční zpráva 2014

Leden 2014	Zahájena realizace projektu Další vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji (finanční podpora OP LZZ)
Září 2014	Akreditace pro poskytování právní pomoci obětem trestných činů (Ministerstvo spravedlnosti)
Říjen 2014	Rozšířeny hodiny pro klienty služby odborného sociálního poradenství v J. Hradci Úspěšně absolvován proces Certifikace programů primární prevence rizikového chování

Popis služeb a činností

1. Registrovaný poskytovatel sociálních služeb

Naší stěžejní činností je poskytování sociálních služeb. Registrovanou službou je Krizová pomoc (dle §60 zák. 108/2006 o sociálních službách), a odborné sociální poradenství, které poskytujeme ambulantní formou ve dvou poradnách:

– České Budějovice

Poradna je v centru města (na adrese Mánesova 11/3b), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna nemá bezbariérový přístup, schůzky s klienty řešíme po telefonické domluvě v jejich prostředí.

Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách (pondělí - čtvrtek), pro objednané klienty i mimo ambulantní hodiny.

Poradna nabízí pro klienty s dětmi dětský koutek. Pro klienty nabízíme možnost internetu.

– Jindřichův Hradec

Poradna je v centru města (na adrese Pravdova 837), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna má bezbariérový přístup.

Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách (středa), pro objednané klienty i mimo ambulantní hodiny.

V poradnách nabízíme pomoc:

- osobám v krizi
- obětem trestné činnosti
- obětem domácího násilí
- osobám komerčně zneužívaným
- obětem obchodu s lidmi
- rodinám s dítětem/děťmi
- dětem a mládeži ve věku 6 – 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy

Služby jsou poskytovány zdarma a jsou určeny pro všechny osoby bez omezení jejich věku.

Krizová pomoc

Cílem služby odborného sociálního poradenství je poskytnutí včasné a snadno dosažitelné pomoci všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami řešit a je potřebný zásah odborníků. Zájemcům o službu nabízíme zejména:

- sociální a psychosociální poradenství
- krizovou intervenci (okamžitá pomoc při řešení krizové situace)
- právní poradenství, zejména při orientaci se ve svých právech a možnostech
- pomoc při uplatňování práv, jednání s orgány státní správy a Policie
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Odborné sociální poradenství

Cílem služby sociálního poradenství je poskytnutí včasné a snadno dosažitelné pomoci všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami řešit a je potřebný zásah odborníků.

Zájemcům o službu nabízíme zejména:

- sociální a psychosociální poradenství
- právní poradenství, zejména při orientaci se ve svých právech a možnostech
- pomoc při uplatňování práv, jednání s orgány státní správy a Policie
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

Oblasti poradenství:

- finanční a rozpočtová problematika, dluhové poradenství
- rodina a mezilidské vztahy
- sociální pomoc
- diskriminace a porušování lidských práv
- majetkoprávní vztahy
- pracovně právní vztahy

2. Právní pomoc obětem trestné činnosti

Další službou je pomoc obětem trestné činnosti na základě zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů. Tuto činnost máme akreditovanou Ministerstvem spravedlnosti ČR. Jedná se o právní pomoc obětem trestných činů. Služby poskytujeme ambulantní formou ve dvou poradnách:

– České Budějovice

Poradna je v centru města (na adrese Mánesova 11/3b), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna nemá bezbariérový přístup, schůzky s klienty řešíme po telefonické domluvě v jejich prostředí.

– Jindřichův Hradec

Poradna je v centru města (na adrese Pravdova 837), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna má bezbariérový přístup.

V poradnách nabízíme obětem trestných činů, jejich rodinám a blízkým psychosociální pomoc a poskytnutí právních informací. Pomáháme v orientaci se v právech, oprávněných nárocích, vč. nárokování škody způsobené trestným činem. Pokud se klienti nebo klientky rozhodnou oznámit trestný čin příslušným orgánům, provedeme je trestním řízením.

3. Další služby poraden

Mezi další služby ambulance patří zejména:

– NONSTOP telefonická linka pomoci

Kromě ambulance je klientům k dispozici NONSTOP telefonická linka (vždy obsluhována některým ze sociálních pracovníků) – 775 202 421.

– Internetové poradenství

Pro potřeby internetového poradenství je v provozu speciální e – mailová schránka (pomoc@theia.cz). Její služby jsou klienty hojně využívány, a to i pro vyšší možnost anonymity ze strany klientů. Cílem je poskytnout klientovi základní pomoc a poradenství a snahou je získat u klienta takovou míru důvěry, že bude moci se svým problémem navštívit naši Ambulanci či vyhledat jinou odbornou pomoc.

U elektronického poradenství garantujeme odpověď do 48 hodin

– Sociální síť Facebook

Jsme členem největší sociální sítě v ČR, kde se snažíme propagovat jak naše služby, tak problematiku jako takovou. Díky možnosti lépe cílit na konkrétní část populace (co se místa, věku apod. týká) je toto vhodným doplňkem. Směrem k mládeži a mladší části populace do budoucna předpokládáme tuto formu jako nejintenzivnější.

Touto cestou nabízíme možnost kontaktu a komunikace s námi (zeď, zprávy, chat).

– Webové stránky organizace

Jako další možnost informování široké veřejnosti jsou webové stránky organizace. Je to místo s informacemi pro potenciální klienty, snažíme se zde aktualizovat a doplňovat veškeré dostupné informace a o tomto vhodným způsobem informovat. Sledovanost stránek má stoupající trend.

– Informovanost veřejnosti

Pomocí letáků cílíme spíše na dospělou populaci. Vybíráme pečlivě vhodná místa na jejich distribuci, snažíme se vytipovat místa s potenciálním výskytem osob, které by mohly mít o tyto informace zájem.

4. Akreditovaná vzdělávací instituce MPSV

V roce 2010 jsme získali akreditaci vzdělávací instituce (přiděluje Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR dle zák. 108/2006 Sb.) pro oblast dalšího vzdělávání v sociálních službách.

Zároveň byla přidělena akreditace našim osmi vzdělávacím programům:

- č. 2014/0599-PC/SP/PP: Úvod do krizové pomoci
- č. 2014/0598-PC/SP/PP: Zdravotní problematika domácího násilí
- č. 2014/0597-PC/SP/PP: Legislativa ve vztahu k domácímu násilí
- č. 2014/0600-PC/SP/PP: Prevence krizových situací se zaměřením na děti a dospívající
- č. 2014/0595-PC/SP/PP: Rodina a domácí násilí
- č. 2014/0594-PC/SP/PP: Komunikace v problematice domácího násilí
- č. 2014/0601-PC/SP/PP: Prevence krizových situací se zaměřením na dospělé a seniory
- č. 2011/1282-PC/SP: Kyberšikana a její dopad na dnešní společnost
- č. 2013/0541-PC/SP/VP: Etika v pomáhajících profesích
- č. 2013/0542-PC/SP/VP: Zvládání syndromu vyhoření
- č. 2013/0683-PC/SP: Cesta z dluhů z pohledu sociální práce

V roce 2014 jsme nově akreditovali kurz zaměřený na dluhovou problematiku, jako dvoudílný a je nyní poskytován takto:

- č. 2014/1443-PC/SP: Cesta z dluhů z pohledu sociální práce I
- č. 2014/1442-PC/SP: Cesta z dluhů z pohledu sociální práce II

U některých kurzů již byla platnost akreditace ukončena a žádali jsme o nové akreditace. V roce 2014 jsme zrealizovali 42 akreditovaných kurzů pro 381 účastníků. Realizace kurzů probíhala v roce 2014 v rámci projektu podpořeného z Evropského sociálního fondu (více dále ve výroční zprávě – Projekty).

5. Akreditovaná vzdělávací instituce MŠMT

V roce 2011 jsme získali akreditaci vzdělávací instituce pro oblast dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (přiděluje Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy).

Zároveň nám byla přidělena akreditace vzdělávacímu programu:

- MŠMT-29397/2014-1-833: Kyberšikana a její dopad na dnešní společnost

V roce 2012 jsme získali akreditaci pro další dva programy:

- č.j.: 39329/2012-015-832: Násilí a šikana – úvod do problematiky a Výtržnictví a extremismus – úvod do problematiky

V roce 2014 jsme získali akreditaci pro další kurz:

- č.j. MŠMT-38382/2014-1-1026: Zvládání syndromu vyhoření

Zároveň u kurzu Kyberšikana a její dopad na dnešní společnost jsme zažádali o novou akreditaci, u stávající končila její platnost.

V roce 2014 jsme zrealizovali 29 akreditovaných kurzů pro 522 účastníků.

6. Preventivní programy

Další naši podstatnou činností jsou preventivní programy, které zaměřujeme zejména na děti a mládež a na širokou veřejnost. V tomto roce se nám podařilo zrealizovat:

- 95 programů pro žáky a žákyně prvního stupně ZŠ, kterých se účastnilo celkem 1932 žáků a žákyň
- 83 programů pro žáky a žákyně druhého stupně ZŠ, kterých se účastnilo celkem 1618 žáků a žákyň
- 89 programů pro žáky a žákyně středních škol, kterých se účastnilo celkem 1827 žáků a žákyň
- 2 besedy v Nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež pro 26 dětí
- preventivní soutěž „VIRTUÁLNÍ SVĚT nebo REALITA?“ pro žáky 2. stupňů základních škol v Jihočeském kraji
- účast na třídenní akci Bambiriáda v Českých Budějovicích
- účast na Dni sociálních služeb v Jindřichově Hradci
- účast na Krajské konferenci primární prevence rizikového chování
- účast na mezinárodní konferenci Lidská práva v proměnách času (aktivní účast)

Více o těchto preventivních programech naleznete dále ve výroční zprávě (Projekty).

Klienti

Klienty našich poraden jsou jak jednotlivci, tak celé rodiny. V následujícím přehledu jsou uvedeni klienti dle převažující problematiky, kterou v našich ambulancích řešili.

	Sociální služby		Právní pomoc obětem trestné činnosti *)
	Krizová pomoc	Odborné sociální poradenství	
Počet klientů:			
Osoby v krizi	262	203	-
Oběti trestné činnosti	112	223	47
Rodiny s dětmi /dítětem	13	-	-
Oběti domácího násilí	43	70	-
Celkem	430	495	-
Počet konzultací (setkání s klienty)	1.384	715	141

**) U služby právní pomoci obětem trestné činnosti není cílová skupina více členěna. Data jsou za období říjen – prosinec 2014 (po získání akreditace)*

Klientům bylo poskytnuto celkem 2.240 intervencí, přičemž převažovaly konzultace v rozmezí do 60 minut (58%) u služby krizové pomoci a v rozmezí do 90 minut (48%) u služby odborného sociálního poradenství. V poradnách jsme rovněž od přidělené akreditace Ministerstva spravedlnosti ČR poskytovali právní pomoc obětem trestné činnosti. Za sledované období byla pomoc poskytnuta 47 klientům, v rámci 141 intervencí.

Projekty

V rámci naší činnosti realizujeme různé projekty a to jak projekty, které mají dlouhodobý charakter, tak i jednorázové akce.

Další vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji CZ.1.04/3.1.03/A7.00103

V lednu 2014 jsme zahájili realizaci navazujícího projektu, zaměřeného na vzdělávání v sociálních službách. Cílem projektu bylo vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků zaměstnaných u poskytovatelů sociálních služeb v regionu Jihočeský kraj prostřednictvím kurzů, akreditovaných u MPSV ČR pro další vzdělávání dle zák. 108/2006 Sb. Do nabídky jsme zařadili veškeré naše akreditované kurzy. Projekt je realizován na základě finanční podpory z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního Programu Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočtu České republiky.

Projekt je naplánován na 18 měsíců a to od 1. 1. 2014 do 30. 6. 2015.

Zlepšení rovných příležitostí dětí a žáků v Jihočeském kraji CZ.1.07/1.2.15/01.0032

V červenci 2012 jsme zahájili realizaci projektu, zaměřeného realizaci preventivních programů na školách. Cílem projektu je prevence sociálně patologických jevů, prostřednictvím aktivit realizovaných na školách jak s žáky, tak s pracovníky těchto škol. Projekt je realizován na základě finanční podpory Evropského sociálního fondu, prostřednictvím Operačního Programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost a rozpočtu České republiky.

Realizace je naplánována na 30 měsíců a to od 1. 7. 2012 do 31. 12. 2014.

Projekt „THEIA - odborné sociální poradenství“ CZ.1.04/3.1.02/86.00124

Od ledna 2013 realizujeme projekt zaměřený na práci zejména s oběťmi trestné činnosti. Projekt je realizován našimi ambulantními poradnami a napomáhá k rozvoji sociálních služeb a k uspokojení většího množství klientů, kteří odbornou pomoc v dané problematice potřebují. Projekt je finančně podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Realizace je naplánována na 30 měsíců a to od 1. 1. 2013 do 30. 06. 2015.

THEIA poradna 2014

Cílem projektu bylo posílení kompetencí občanů, se zaměřením na cílové skupiny našich poraden, pro předcházení a řešení obtížných životních situací souvisejících s bydlením a to prostřednictvím poskytování individuálního poradenství.

V rámci poskytování našich registrovaných služeb, zejména služby odborného sociálního poradenství se velmi často setkáváme se situacemi, kdy klienti vyhledávají pomoc v problematice související s bydlením. Jedná se zejména o otázky jejich práv a nároků, ve vztahu k bydlení (z pozice nájemníků, otázky ukončení nájmu, bytové náhrady, z pozice majitelů nemovitostí a jejich práv, ochrana nemovitosti)

Projekt byl realizován v období roku 2014.

Preventivní programy pro žáky základních škol

V roce 2014 jsme pokračovali v realizaci programů pro žáky základních a středních škol v Jihočeském kraji, převážně v okresech České Budějovice a Jindřichův Hradec (v místě našich

poraden). Jednalo se zejména o besedy zaměřené na téma násilí, domácího násilí, rizikům, kterým jsou děti vystaveny ve svém volném čase. Větší časový rozsah byl věnován problematice virtuálnímu prostředí, jeho nástrahám, pravidlům bezpečného chování, fenoménu kyberšikana.

Další programy, zejména pro nejstarší děti, byly na téma extremismus a výtržnictví. Tyto programy realizujeme ve spolupráci s Policií České republiky. Pro děti v prvních a druhých třídách základní škol, realizujeme programy zaměřené na jejich start do školního života. Tyto programy jsou vedeny formou estetické výchovy. Realizován byl dále i program pro děti ze 3. a 4. tříd, zaměřený na problematiku médií a jejich vliv na děti nebo na životní hodnoty. Celkem jsme na školách zrealizovali 298 programů.

Preventivní programy v tomto roce byly podpořeny:

- Evropským sociálním fondem, prostřednictvím Operačního Programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost a rozpočtu České republiky
- Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
- Statutárním městem České Budějovice
- Společností E.ON Česká republika

V realizaci preventivních programů budeme pokračovat i v následujícím roce.

Akce pro veřejnost

VIRTUÁLNÍ SVĚT nebo REALITA?

V únoru 2014 jsme vyhlásili soutěž určenou pro žáky základních škol v Jihočeském kraji. Jednalo se o výtvarnou soutěž, kdy zájemci o účast nám zasílali návrhy plakátů na dané téma. Do soutěže se přihlásilo více jak 360 žáků, zejména prostřednictvím svých škol. Vyhlášení nejlepších prací se uskutečnilo v květnu na Bambiriádě v Českých Budějovicích. Do soutěže věnovala hodnotné ceny společnost E.ON Česká republika.

Smyslem soutěže bylo upozornit děti na toto téma a pokusit se přimět je zamyslet se nad toto problematikou. Jednalo se o třetí ročník soutěže a rádi bychom v následujícím roce vyhlásili další ročník, na jiné téma.

Bambiriáda České Budějovice

Ve dnech 23. – 24. května se v Českých Budějovicích konal další ročník Bambiriády. Tohoto ročníku jsme se aktivně také zúčastnily.

Naše účast směřovala ke zvýšení informovanosti o možnostech služeb našeho krizového centra s možností nabídky pro občany v Českých Budějovicích.

Na akci jsme měli stánek s informacemi o našich službách. Pro děti jsme měli připravené soutěže, které měly preventivní charakter. Zároveň jsme zde předávali ceny účastníkům v soutěži „VIRTUÁLNÍ SVĚT nebo REALITA?“.

Účast plánujeme i v následujícím roce.

Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2014

(v tis. Kč)

A/ Náklady	4 578 Kč
Spotřebované nákupy	357 Kč
Služby	640 Kč
Osobní náklady	3 557 Kč
Daně a poplatky	12 Kč
Ostatní náklady	12 Kč
B/Výnosy	4 578 Kč
Tržby za vlastní výkony a zboží	41 Kč
Dotace MPSV ČR	330 Kč
Dotace MŠMT ČR	91 Kč
Dotace Slovak Czech Women's Fund	100 Kč
Dotace MM ČB	90 Kč
Dotace MÚ ČK	32 Kč
Grant OP LZZ	1 266 Kč
Grant OP LZZ	1 223 Kč
Grant OP VK	1 262 Kč
E.ON ČR	78 Kč
Dary právnické osoby	60 Kč
Ostatní výnosy	5 Kč
C/ Rozdíl nákladů a výnosů	0 Kč

Vzdělávání pracovníků, účast na odborných konferencích, individuální praxe

Vzdělávání pracovníků

V roce 2014 absolvovali naši pracovníci kurzy a semináře v rámci svého dalšího vzdělávání (kurzy splňující podmínky §111 zák. 108/2006 Sb. O sociálních službách) a další vzdělávací kurzy, vztahující se k jejich pracovní činnosti. Jednalo se o tyto kurzy:

- Základy krizové intervence
- Základy generových teorií v sociální práci
- Odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě
- Zákon o obětech trestných činů a další možnosti pomoci obětem
- Práce se zadluženým klientem
- Zvládání syndromu vyhoření
- Základy vedení rozhovoru s dítětem
- Kyberšikana a jiné nástrahy virtuálního světa

V rámci organizace máme vlastního supervizora, který je garantem práce našich pracovníků. Každý ze sociálních pracovníků absolvuje 2 x ročně supervizi. Pro příští rok plánujeme týmové supervize, 4 x ročně.

Odborné konference

V roce 2014 jsme se zúčastnili dvou odborných konferencí, kde jsme měli příspěvky.

- Krajská konference primární prevence rizikového chování
- Lidská práva v proměnách času „Postavení ženy v současné společnosti“ (mezinárodní konference s příspěvkem ve sborníku ke konferenci)

Individuální praxe

Spolupracujeme se Zdravotně sociální fakultou a Teologickou fakultou Jihočeské univerzity, kdy jejich studentům poskytujeme praxi v našem zařízení. Předmětem praxe je získání kompetencí, definovaných vedoucím této individuální praxe. I v roce 2014 tuto možnost využili studenti obou těchto škol v letním i zimním semestru.

Poděkování sponzorům a partnerům

V roce 2014 naši činnost podpořili tyto organizace a instituce:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR** – dotace pro poskytovatele sociálních služeb
- **Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR** – dotace programů primární prevence rizikového chování
- **Evropský sociální fond prostřednictvím OP LZZ** – grant na realizaci projektu Další vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji
- **Evropský sociální fond prostřednictvím OP LZZ** – grant na realizaci projektu THEIA – odborné sociální poradenství
- **Evropský sociální fond prostřednictvím OP VK** – grant na realizaci projektu Zlepšení rovných příležitostí dětí a žáků v Jihočeském kraji
- **Statutární město České Budějovice** – podpora poskytování sociálních služeb a podpora preventivních programů
- **Město Jindřichův Hradec** – podpora poskytování sociálních služeb
- **Slovak – Czech Women's Fund** – podpora poskytování sociálních služeb
- **E.ON ČR** – podpora projektů pro děti

Děkujeme za podporu.