

THEIA

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2010

OBSAH:

Základní údaje	str. 3
Vznik a vývoj sdružení	str. 3
Popis služeb a činností	str. 4
Klienti	str. 6
Projekty	str. 7
Finanční zpráva	str. 9
Vzdělávání pracovníků, individuální praxe	str. 9
Poděkování sponzorům a partnerům	str. 10

Základní údaje

Sídlo organizace:	Mánesova 11/3b 370 01 České Budějovice
Telefon:	777 232 421 724 243 726
E-mail:	info@theia.cz
webové stránky:	www.theia.cz
IČO:	265 62 731
Registrace sdružení:	VS/1-/75182/09-4, 6. 4. 2009 MV ČR
Registrace poskytovatele sociálních služeb:	1. 9. 2009
Bankovní spojení:	GE Money Bank, a.s. Číslo účtu: 193067171/0600
Předseda sdružení:	Mgr. Ondřej Čech

Vznik a vývoj sdružení

Duben 2009	Založení občanského sdružení THEIA
Září 2009	Registrace sociální služby Krizová pomoc (§60 dle zák. 108/2006) Otevření ambulantní poradny České Budějovice
Duben 2010	Zahájení preventivních programů pro žáky základních škol
Květen 2010	Zahájena realizace projektu Vzdělávací program problematiky domácího násilí (finanční podpora OP LZZ)
Srpen 2010	Jsme akreditovanou vzdělávací institucí pro oblast dalšího vzdělávání v sociálních službách (MPSV ČR) Akreditace našich vzdělávacích programů (MPSV ČR)
Září 2010	Otevření ambulantní poradny Jindřichův Hradec (rozšíření registrace sociální služby Krizová pomoc)
Listopad 2010	Zahájení realizace workshopů pro pedagogické pracovníky

Popis služeb a činností

1. Registrovaný poskytovatel sociálních služeb

Naši stěžejní činností je poskytování sociálních služeb. Registrovanou službou je Krizová pomoc (dle §60 zák. 108/2006 o sociálních službách), kterou poskytujeme ambulantní formou ve dvou poradnách:

- České Budějovice

Poradna je v centru města (na adrese Mánesova 11/3b), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna nemá bezbariérový přístup, schůzky s klienty řešíme po telefonické domluvě v jejich prostředí.

Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách (pondělí - čtvrtek), pro objednané klienty i mimo ambulantní hodiny.

Poradna nabízí pro klienty s dětmi dětský koutek. Pro klienty nabízíme možnost internetu.

- Jindřichův Hradec

Poradna je v centru města (na adrese Pravdova 837), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna má bezbariérový přístup.

Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách (středa), pro objednané klienty i mimo ambulantní hodiny.

V poradnách nabízíme pomoc:

- osobám v krizi
 - obětem trestné činnosti
 - obětem domácího násilí
 - osobám komerčně zneužívaným
 - obětem obchodu s lidmi
 - rodinám s dítětem/děti
 - dětem a mládeži ve věku 6 – 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy
- Služby jsou poskytovány zdarma a jsou určeny pro všechny osoby bez omezení jejich věku.

Mezi další služby ambulance patří zejména:

- NONSTOP telefonická linka pomoci

Krom ambulance je klientům k dispozici NONSTOP telefonická linka (vždy obsluhována některým ze sociálních pracovníků) – 775 202 421.

- Internetové poradenství

Pro potřeby internetového poradenství je v provozu speciální e – mailová schránka (pomoc@theia.cz). Její služby jsou klienty hojně využívány a to i pro vyšší možnost anonymity ze strany klientů. Cílem je poskytnout klientovi základní pomoc a poradenství a snahou je získat u klienta takovou míru důvěry, že bude moci se svým problémem navštívit naši Ambulanci či vyhledat jinou odbornou pomoc.

U elektronického poradenství garantujeme odpověď do 48 hodin

- Sociální síť Facebook

Jsme členem největší sociální sítě v ČR, kde se snažíme propagovat jak naše služby, tak problematiku jako takovou. Díky možnosti lépe cílit na konkrétní část populace (co se místa, věku apod. týká) je toto vhodným doplňkem. Směrem k mládeži a mladší části populace do budoucna předpokládáme tuto formu jako nejintenzivnější.

Touto cestou nabízíme možnost kontaktu a komunikace s námi (zeď, zprávy, chat).

- Webové stránky organizace

Jako další možnost informování široké veřejnosti jsou webové stránky organizace. Je to místo s informacemi pro potenciální klienty, snažíme se zde aktualizovat a doplňovat veškeré dostupné informace a o tomto vhodným způsobem informovat. Snahou je i podpora jejich návštěvnosti a tím zvýšení povědomí o možnostech nabízené pomoci. Sledovanost stránek má stoupající trend.

- Informovanost veřejnosti

Pomocí letáků cílíme spíše na dospělou populaci. Vybíráme pečlivě vhodná místa na jejich distribuci, snažíme se vytipovat místa s potenciálním výskytem osob, které by mohli mít o tyto informace zájem.

2. Akreditovaná vzdělávací instituce

V roce 2010 jsme získali akreditaci vzdělávací instituce (přiděluje Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR dle zák. 108/2006 Sb.) pro oblast dalšího vzdělávání v sociálních službách.

Zároveň byla přidělena akreditaci našim sedmi vzdělávacím programům :

- č. 2010/583-PC/SP: Úvod do krizové pomoci
- č. 2010/584-PC/SP: Zdravotní problematika domácího násilí
- č. 2010/585-PC/SP: Legislativa ve vztahu k domácímu násilí
- č. 2010/586-PC/SP: Prevence krizových situací se zaměřením na děti a dospívající
- č. 2010/587-PC/SP: Rodina a domácí násilí
- č. 2010/588-PC/SP: Komunikace v problematice domácího násilí
- č. 2010/589-PC/SP: Prevence krizových situací se zaměřením na dospělé a seniory

Koncem roku 2010 jsme naplánovali harmonogram těchto kurzů na rok 2011. Realizace kurzů zaměřených na problematiku domácího násilí budou realizovány v rámci projektu podpořeného z Evropského sociálního fondu (více dále ve výroční zprávě – Projekty).

3. Preventivní programy

Další naši podstatnou činností jsou preventivní programy, které zaměřujeme zejména na děti a mládež a na širokou veřejnost.

V tomto roce se nám podařilo zrealizovat:

- 22 besed na základních školách v okrese České Budějovice
- preventivní soutěž „Řekněte STOP Šikaně“ pro žáky 2. stupňů ZŠ okresu České Budějovice
- účast na preventivní jednodenní akci Pomoz POMOC v Jindřichově Hradci
- účast na třídenní akci Bambiriáda v Českých Budějovicích

Více o těchto preventivních programech naleznete dále ve výroční zprávě (Projekty).

Klienti

Klienty našich poraden jsou jak jednotlivci, tak celé rodiny. V následujícím přehledu jsou uvedeni klienti dle převažující problematiky, kterou v našich ambulancích řešili.

Problematika	Počet případů
Osoby v krizi	51
Oběti domácího násilí	12
Oběti trestné činnosti	4
Děti a mládež ve věku 6 – 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	2
Oběti obchodu s lidmi	2
Senioři	2
Celkem	73

K uvedeným počtům:

- pokud je klientem celá rodina, jednotlivci dále nejsou započítány
- počet dětí je výrazně vyšší, jsou v rámci celé rodiny řešeny jako klienti prakticky ve všech uvedených problematikách (skupina Děti a mládež ve věku 6 – 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy prezentuje problematiku pouze dětí, bez zapojení rodiny)

Klientům bylo poskytnuto celkem 342 intervencí, přičemž převažovaly intervence v rozmezí 30 – 60 minut (66%). V tomto roce posílili i intervence telefonické, které činily 15% z celkového objemu.

Projekty

V rámci naší činnosti realizujeme různé projekty a to jak projekty, které mají dlouhodobý charakter, tak i jednorázové akce.

Vzdělávací program problematiky domácího násilí

V květnu 2010 jsme zahájili realizaci projektu, který je zaměřený na problematiku domácího násilí. Cílem projektu je tvorba vzdělávacích programů v problematice domácího násilí, určených pracovníkům v sociálních službách zaměstnaných u poskytovatelů sociálních služeb v regionu Jihočeský kraj. Dalším cílem projektu je vzdělává těchto pracovníků, prostřednictvím vytvořených programů, které budou před zahájením vzdělávání akreditovány u MPSV ČR pro další vzdělávání dle zák. 108/2006 Sb.

Projekt je realizován na základě finanční podpory z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního Programu Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočtu České republiky.

Projekt je naplánován na 24 měsíců a to od 1. 5. 2010 do 30. 4. 2012.

Vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji

V září 2010 jsme podali žádost o finanční podporu našeho dalšího projektu, zaměřeného na vzdělávání v sociálních službách. Cílem projektu je vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků zaměstnaných u poskytovatelů sociálních služeb v regionu Jihočeský kraj prostřednictvím kurzů, akreditovaných u MPSV ČR pro další vzdělávání dle zák. 108/2006 Sb.

Kurzy jsou zaměřeny na krizovou pomoc a problematiku domácího násilí.

Žádost o podporu tohoto projektu byla podána u Evropského sociálního fondu, prostřednictvím Operačního Programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Projekt je naplánován na 24 měsíců a to od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2013.

K datu vyhotovení této zprávy již můžeme říci, že tento náš projekt získal finanční podporu.

Řekněte STOP Šikaně

V únoru 2010 jsme vyhlásili soutěž určenou pro žáky základních a středních škol v okrese České Budějovice. Jednalo se o literární soutěž, kdy zájemci o účast nám zasílali povídky na téma šikana.

Do soutěže se přihlásilo více jak 60 žáků, zejména prostřednictvím svých škol. Vyhlášení nejlepších povídek se uskutečnilo v reprezentativních prostorách společnosti E.ON ČR v Českých Budějovicích, která do soutěže věnovala hodnotné ceny.

Smyslem soutěže bylo upozornit děti na toto téma a pokusit se přimět je zamyslet se nad toto problematikou.

Jednalo se o první ročník soutěže a rádi bychom v následujícím roce vyhlásili další ročník, na jiné téma.

Preventivní programy pro žáky základních škol

V roce 2010 jsme zrealizovali pro žáky druhého stupně základních škol, převážně v okrese České Budějovice 22 besed zaměřených na téma násilí.

Besedy se věnovali problematice šikany, násilí, domácího násilí, rizikům, kterým jsou děti vystaveny ve svém volném čase. Větší časový rozsah byl věnován problematice virtuálnímu prostředí, jeho nástrahám, pravidlům bezpečného chování, fenoménu kyberšikana.

Besedy realizujeme pro školy zdarma.

V tomto projektu budeme pokračovat i v následujícím roce. Zároveň se budeme snažit najít vhodnou finanční podporu pro realizaci tohoto projektu.

Workshopy pro pedagogické pracovníky

Koncem roku jsme zrealizovali první workshop pro pedagogické pracovníky, zaměřený na téma Kyberšikany. Jedná se o teoretickou přednášku s následujícím praktickým blokem, kde formou workshopu jsou účastníci prakticky seznámeni s moderními komunikačními technologiemi, způsobem jejich bezpečného užívání, ale i s riziky, které jejich používání, zejména při nevhodném užívání, přináší.

V následujícím roce plánujeme pokračovat v tomto projektu. Zároveň plánujeme podání žádosti o akreditaci tohoto workshopu u MŠMT jako programu pro další vzdělávání pedagogických pracovníků.

Pomoz POMOCT – Jindřichův Hradec

Dne 8. května 2010 jsme se zúčastnili preventivní akce v Jindřichově Hradci, kterou zde každoročně pořádá Český červený kříž, za pomoci Města Jindřichův Hradec.

Naše účast byla aktivní a směřovala ke zvýšení informovanosti o možnostech služeb našeho krizového centra s možností nabídky pro občany v Jindřichově Hradci (plánované otevření ambulantní poradny v Jindřichově Hradci od září 2010).

Na akci jsme měli stánek s informacemi o našich službách. Pro děti jsme měli připravené soutěže, které měly preventivní charakter.

Účast plánujeme i v následujícím roce.

Bambiriáda České Budějovice

Ve dnech 20. – 23. května se v Českých Budějovicích konal další ročník Bambiridáy. Tohoto ročníku jsme se aktivně také zúčastnily.

Naše účast směřovala ke zvýšení informovanosti o možnostech služeb našeho krizového centra s možností nabídky pro občany v Českých Budějovicích.

Na akci jsme měli stánek s informacemi o našich službách. Pro děti jsme měli připravené soutěže, které měly preventivní charakter.

Účast plánujeme i v následujícím roce.

Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2010

A/ Náklady	2 076 758 Kč
Spotřebované nákupy	200 122 Kč
Služby	425 245 Kč
Osobní náklady	1 437 302 Kč
Daně a poplatky	8 070 Kč
Finanční náklady	3 335 Kč
Mimořádné náklady	2 684 Kč
B/Výnosy	1 887 564 Kč
Tržby za vlastní výkony a zboží	4 500 Kč
Jiné provozní výnosy	410 Kč
Dotace MPSV	560 000 Kč
Grant OP LZZ	1 264 654 Kč
Úřad práce České Budějovice	48 000 Kč
Přijaté příspěvky /dary/	10 000 Kč

Vzdělávání pracovníků, individuální praxe

Vzdělávání pracovníků

V roce 2010 absolvovali naši pracovníci kurzy a semináře v rámci svého dalšího vzdělávání (kurzy splňující podmínky §111 zák. 108/2006 Sb. O sociálních službách). Jednalo se o tyto kurzy:

- Komunikační dovednosti a zvládnání psychické zátěže v krizových okamžicích klienta
- Specifika sociálně právní ochrany dětí pro NNO
- Práce klíčového pracovníka
- Respektovat a být respektován
- Společně proti dluhům

V rámci organizace máme vlastního supervizora, který je garantem práce našich pracovníků. Každý se sociálních pracovníků absolvuje 2 x ročně supervizi.

Individuální praxe

Spolupracujeme se Zdravotně sociální fakultou Jihočeské univerzity, kdy jejich studentům poskytujeme praxi v našem zařízení, vždy v rozsahu dvou týdnů. Předmětem praxe je získání kompetencí, definovaných vedoucím této individuální praxe. I v roce 2010 tuto možnost využili studenti školy v obou školních semestrech.

Poděkování sponzorům a partnerům

V roce 2010 naši činnost podpořili tyto organizace a instituce:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR** – dotace pro poskytovatele sociálních služeb
- **Evropský sociální fond prostřednictvím OP LZZ** – grant na realizaci projektu Vzdělávací program problematiky domácího násilí
- **Úřad práce České Budějovice** – podpora vzniku pracovního místa
- **E.ON ČR** – podpora projektů pro děti
- **EDIKT a.s.** – dar na podporu činnosti organizace

Všem děkujeme za podporu.