



**THEiA**

krizové centrum o.p.s.

Ještě  
mlčíš?!?

[www.theia.cz](http://www.theia.cz)

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

## OBSAH

Základní údaje.....	3
Milníky .....	4
Popis služeb a činností .....	6
Klienti .....	11
Projekty.....	12
Akce pro veřejnost .....	13
Finanční zpráva .....	16
Rozvoj organizace.....	17
Poděkování sponzorům a partnerům.....	18

## Základní údaje

Název organizace:	THEIA – krizové centrum o.p.s.
Sídlo organizace:	Mánesova 11/3b 370 01 České Budějovice
Telefon:	774 618 412 724 243 726
E-mail:	<a href="mailto:info@theia.cz">info@theia.cz</a>
webové stránky:	<a href="http://www.theia.cz">www.theia.cz</a>
IČO:	265 62 731
Zahájení činnosti:	6. 4. 2009
Identifikátory soc. služeb:	9371774, 3306005, 7931741
Akreditace MPSV:	č. 2010/582-I
Akreditace MŠMT:	MSMT-12587/2017-2745
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s. Číslo účtu: 260 726 756/0300
Ředitelka:	Mgr. Barbora Čechová

## Milníky

Duben 2009	Založení občanského sdružení THEIA
Září 2009	Registrace sociální služby Krizová pomoc (§60 dle zák. 108/2006) Otevření ambulantní poradny České Budějovice
Duben 2010	Zahájení preventivních programů pro žáky základních škol
Květen 2010	Zahájena realizace projektu Vzdělávací program problematiky domácího násilí (finanční podpora OP LZZ)
Srpen 2010	Jsme akreditovanou vzdělávací institucí pro oblast dalšího vzdělávání v sociálních službách (MPSV ČR) Akreditace našich vzdělávacích programů (MPSV ČR)
Září 2010	Rozšíření registrace sociální služby Krizová pomoc – poradna J. Hradec
Listopad 2010	Zahájení realizace workshopů pro pedagogické pracovníky
Květen 2011	Jsme akreditovanou vzdělávací institucí pro oblast dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (MŠMT) Akreditace vzdělávacích programů (MŠMT)
Srpen 2011	Máme akreditované další programy pro vzdělávání v oblasti sociálních služeb
Listopad 2011	Máme vydanou knihu „DOMÁCÍ NÁSILÍ z pohledu pracovníků v oblasti sociálních služeb“, ISBN 978-80-904854-0-2
Leden 2012	Zahájena realizace projektu Vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji (finanční podpora OP LZZ)
Květen 2012	Registrace další sociální služby – odborné sociální poradenství pro obě ambulantní poradny
Červenec 2012	Zahájení realizace projektu Zlepšení rovných příležitostí dětí a žáků v Jihočeském kraji (finanční podpora OP VK)
Leden 2013	Zahájena realizace projektu THEIA – odborné sociální poradenství (finanční podpora OP LZZ)
Březen 2013	Registrace terénní formy služby krizové pomoci Zahájení spolupráce s MU Český Krumlov – poskytování služeb odborného sociálního poradenství občanům města
Květen 2013	Akreditace MPSV kurů zaměřených na Syndrom vyhoření, Etiku v pomáhajících profesích a Práci se zadluženým klientem
Říjen 2013	Transformace občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost
Listopad 2013	Zápis do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů
Leden 2014	Zahájena realizace projektu Další vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji (finanční podpora OP LZZ)

Září 2014	Akreditace pro poskytování právní pomoci obětem trestných činů (Ministerstvo spravedlnosti)
Říjen 2014	Rozšířeny hodiny pro klienty služby odborného sociálního poradenství v J. Hradci Úspěšně absolvován proces Certifikace programů primární prevence rizikového chování
Leden 2015	Zahájena realizace společného projektu s Krizovým centrem pro děti a rodinu v Jihočeském kraji „Zapojení dětí z Jihočeského kraje do rozhodovacích procesů v rodinných záležitostech“
Duben 2015	Zahájení spolupráce s MU Písek – poskytování služeb odborného sociálního poradenství občanům města
Květen 2015	Zahájena realizace projektu zaměřeného na podporu práce s násilnými osobami
Listopad 2015	Realizace procesního auditu organizace (dle modelu CAF)
Leden 2016	Rozšířena registrace služby odborného sociálního poradenství pro Č Krumlov a Písek
Duben 2016	Organizace konference "Práce s násilnými osobami v ČR"
Srpen 2016	Zahájena realizace projektu „Zvyšování kompetencí osob ohrožených předlužeností v Jihočeském kraji“ (finanční podpora OPZ) Studijní cesta do Norska (zkušenosti v oblasti práce s agresivními osobami)
Leden 2017	Zahájena realizace projektu „Moderní nezisková organizace“ (finanční podpora OPZ)
Duben 2017	Organizace konference "Zapojování dětí do rozhodování v praxi"
Květen 2017	Získána akreditace pro program „Tvá volba“ (práce s agresivními osobami a pachateli trestné činnosti)
Srpen 2017	Získána akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení

## Popis služeb a činností

### 1. Registrovaný poskytovatel sociálních služeb

Naší stěžejní činností je poskytování sociálních služeb. Registrovanou službou je Krizová pomoc (dle §60 zák. 108/2006 o sociálních službách), a odborné sociální poradenství (dle §37 zák. 108/2006 o sociálních službách), které poskytujeme ambulantní formou ve dvou poradnách:

#### – České Budějovice

V Českých Budějovicích máme dvě poradny.

Poradna, kde je i sídlo organizace je v centru města (na adrese Mánesova 11/3b), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna nemá bezbariérový přístup. Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách (pondělí–čtvrtek), pro objednané klienty i mimo ambulantní hodiny.

Poradna nabízí pro klienty s dětmi dětský koutek. Pro klienty nabízíme možnost internetu.

Druhá poradna je v lokalitě sídliště Máj (na adrese A. Barcala 1791/40). Poradna má bezbariérový přístup a nachází se v prostorách komunitního centra, v bezprostřední blízkosti MHD. Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách.

#### – Jindřichův Hradec

Poradna je v centru města (na adrese Pravdova 837), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna má bezbariérový přístup.

Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách, pro objednané klienty i mimo ambulantní hodiny.

#### – Český Krumlov

Poradna je v centru města (na adrese Kaplická 439), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna má bezbariérový přístup.

Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách.

#### – Písek

Poradna je v centru města (na adrese Budovcova 207/6), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna má bezbariérový přístup.

Poradna je k dispozici pro klienty i bez předchozího objednání v ambulantních hodinách.

V poradnách nabízíme pomoc:

- osobám v krizi
- obětem trestné činnosti
- obětem domácího násilí
- osobám komerčně zneužívaným
- obětem obchodu s lidmi
- rodinám s dítětem/děťmi
- dětem a mládeži ve věku 6 – 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy

Služby jsou poskytovány zdarma a jsou určeny pro všechny osoby bez omezení jejich věku.

### **Krizová pomoc**

Cílem služby odborného sociálního poradenství je poskytnutí včasné a snadno dosažitelné pomoci všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami řešit a je potřebný zásah odborníků. Zájemcům o službu nabízíme zejména:

- sociální a psychosociální poradenství
- krizovou intervenci (okamžitá pomoc při řešení krizové situace)
- právní poradenství, zejména při orientaci se ve svých právech a možnostech
- pomoc při uplatňování práv, jednání s orgány státní správy a Policie
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

### **Odborné sociální poradenství**

Cílem služby sociálního poradenství je poskytnutí včasné a snadno dosažitelné pomoci všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami řešit a je potřebný zásah odborníků.

V rámci služeb nabízíme zájemcům:

- Základní sociální poradenství
- Odborné sociální poradenství
- Fakultativní služby

V rámci fakultativních služeb nabízíme zájemcům o služby zvyšování kompetencí uživatelů ve vztahu k emailové a klasické písemné komunikaci s orgány státní správy, ostatními institucemi a věřiteli

Zájemcům o službu nabízíme zejména:

- sociální a psychosociální poradenství
- právní poradenství, zejména při orientaci se ve svých právech a možnostech
- pomoc při uplatňování práv, jednání s orgány státní správy a Policie
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

Oblasti poradenství:

- finanční a rozpočtová problematika, dluhové poradenství
- rodina a mezilidské vztahy
- sociální pomoc
- diskriminace a porušování lidských práv
- majetkoprávní vztahy
- pracovně právní vztahy

Doplnit popis realizace služby

## **2. Právní pomoc obětem trestné činnosti**

Další službou je pomoc obětem trestné činnosti na základě zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů. Tuto činnost máme akreditovanou Ministerstvem spravedlnosti ČR. Jedná se o právní pomoc obětem trestných činů. Služby poskytujeme ambulantní formou ve dvou poradnách:

### – České Budějovice

Poradna je v centru města (na adrese Mánesova 11/3b), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna nemá bezbariérový přístup, schůzky s klienty řešíme po telefonické domluvě v jejich prostředí.

– Jindřichův Hradec

Poradna je v centru města (na adrese Pravdova 837), dostupná pěšky i MHD s možností parkování v okolí. Poradna má bezbariérový přístup.

V poradnách nabízíme obětem trestných činů, jejich rodinám a blízkým psychosociální pomoc a poskytnutí právních informací. Pomáháme v orientaci se v právech, oprávněných nárocích, vč. nárokování škody způsobené trestným činem. Pokud se klienti nebo klientky rozhodnou oznámit trestný čin příslušným orgánům, provedeme je trestním řízením.

### 3. Probační programy (práce s agresí a pachateli trestných činů)

Na základě naší pomoci obětem trestné činnosti jsme logickým krokem, na základě potřeb těchto obětí, zahájili v roce 2015 v pilotním provozu práci s agresí. Je nezbytnou součástí v oblasti pomoci obětem trestné činnosti a zejména obětem násilí. V roce 2017 dokončil první pracovník odborný výcvik v metodě zvládnání vzteku a zvýšil tak své odborné kompetence pro práci s cílovou skupinou. Taktéž jsme získali akreditaci pro poskytování probačního a resocializačního programu pro dospělé u Ministerstva Spravedlnosti. Prohloubili jsme spolupráci s Probační a mediační službou České Budějovice, a také s Policií ČR. V roce 2017 byla tato činnost podpořena z prostředků Ministerstva vnitra ČR.

### 4. Další služby poraden

Mezi další služby ambulance patří zejména:

– Telefonická LINKA POMOCI

Kromě ambulance je klientům k dispozici telefonická linka pomoci (vždy obsluhována některým ze sociálních pracovníků) – 775 202 421.

– Internetové poradenství

Pro potřeby internetového poradenství je v provozu speciální e – mailová schránka ([pomoc@theia.cz](mailto:pomoc@theia.cz)). Její služby jsou klienty hojně využívány, a to i pro vyšší možnost anonymity ze strany klientů. Cílem je poskytnout klientovi základní pomoc a poradenství a snahou je získat u klienta takovou míru důvěry, že bude moci se svým problémem navštívit naši Ambulanci či vyhledat jinou odbornou pomoc.

U elektronického poradenství garantujeme odpověď do 48 hodin

– Sociální síť Facebook

Jsme členem největší sociální sítě v ČR, kde se snažíme propagovat jak naše služby, tak problematiku jako takovou. Díky možnosti lépe cílit na konkrétní část populace (co se místa, věku apod. týká) je toto vhodným doplňkem. Směrem k mládeži a mladší části populace do budoucna předpokládáme tuto formu jako nejintenzivnější.

Touto cestou nabízíme možnost kontaktu a komunikace s námi (zeď, zprávy, chat).

– Webové stránky organizace

Jako další možnost informování široké veřejnosti jsou webové stránky organizace. Je to místo s informacemi pro potenciální klienty, snažíme se zde aktualizovat a doplňovat veškeré dostupné informace a o tomto vhodným způsobem informovat. Sledovanost stránek má stoupající trend.

– Informovanost veřejnosti

Pomocí letáků cílíme spíše na dospělou populaci. Vybíráme pečlivě vhodná místa na jejich distribuci, snažíme se vytipovat místa s potenciálním výskytem osob, které by mohly mít o tyto informace zájem.



## 5. Akreditovaná vzdělávací instituce MPSV

V roce 2010 jsme získali akreditaci vzdělávací instituce (přiděluje Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR dle zák. 108/2006 Sb.) pro oblast dalšího vzdělávání v sociálních službách.

V současné době máme v nabídce těchto 14 akreditovaných vzdělávacích programů:

- č. 2014/0599-PC/SP/PP: Úvod do krizové pomoci
- č. 2016/1065-PC/SP: Úvod do prevence rizikového chování dětí
- č. 2016/1068-SP: Základní orientace v právech a rozhodovacích procesech dětí a mladistvých v České republice
- č. 2014/0598-PC/SP/PP: Zdravotní problematika domácího násilí
- č. 2014/0597-PC/SP/PP: Legislativa ve vztahu k domácímu násilí
- č. 2014/0600-PC/SP/PP: Prevence krizových situací se zaměřením na děti a dospívající
- č. 2014/0595-PC/SP/PP: Rodina a domácí násilí
- č. 2014/0594-PC/SP/PP: Komunikace v problematice domácího násilí
- č. 2014/0601-PC/SP/PP: Prevence krizových situací se zaměřením na dospělé a seniory
- č. 2016/0219-PC/SP: Kyberšikana a její dopad na dnešní společnost – úvod do problematiky
- č. 2013/0541-PC/SP/VP: Etika v pomáhajících profesích
- č. 2017/0085-PC/SP: Zvládání syndromu vyhoření
- č. 2014/1443-PC/SP: Cesta z dluhů z pohledu sociální práce I
- č. 2014/1442-PC/SP: Cesta z dluhů z pohledu sociální práce II



V roce 2017 jsme zrealizovali celkem 14 akreditovaných kurzů pro 156 účastníků.

Kurzy se konaly v Jihočeském kraji, ve většině případů v Českých Budějovicích.

## 6. Akreditovaná vzdělávací instituce MŠMT

V roce 2011 jsme získali akreditaci vzdělávací instituce pro oblast dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (přiděluje Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy).

V současné době máme v nabídce 4 akreditované programy:

- MŠMT-12587/2017-2-745: Kyberšikana a její dopad na dnešní společnost
- č.j.: 15582/2015-1-572: Násilí a šikana – úvod do problematiky
- č.j.: 15582/2015-1-572: Výtržnictví a extremismus – úvod do problematiky
- č.j. MŠMT-38382/2014-1-1026: Zvládání syndromu vyhoření

V roce 2017 jsme zrealizovali 5 akreditovaných kurzů pro 139 pedagogických pracovníků.

Zároveň jsme na základě zájmu ze strany škol připravili a zrealizovali dva workshopy pro pedagogické pracovníky, zaměřené na problematiku kyberšikany.

## 7. Preventivní programy

Další důležitou oblastí, které se věnujeme, jsou programy primární prevence rizikového chování. Jsou určeny pro žáky a žákyně základních a středních škol a nabízíme je v Jihočeském kraji. Programy splňují podmínky MŠMT a byl jim udělen certifikát pro programy školské všeobecné primární prevence. O námi nabízené programy prevence je ze strany škol a žáků velký zájem.



Kromě dětí se v oblasti prevence věnujeme také pedagogickým pracovníkům, pro které realizujeme také vzdělávací kurzy z oblasti prevence, a to zejména na téma kyberšikany.

Za rok 2017 jsme zrealizovali:

- 114 programů pro žáky a žákyně 1. stupně ZŠ (2. 154 žáků a žákyně, z toho 34 žáků a žákyně se SVP)\*
- 76 programů pro žáky a žákyně 2. stupně ZŠ (1. 697 žáků a žákyně, z toho 11 žáků a žákyně se SVP)
- 20 programů pro studenty a studentky středních škol (404 studentů a studentek)

Celkem jsme v roce 2017 v rámci preventivních programů spolupracovali s 4.255 dětmi a mladistvými na základních, středních školách a gymnáziích v Jihočeském kraji.

V roce 2017 jsme realizovali:

- 6 besed v rámci spolupráce s Radou dětí a mládeže RADAMBUK, a v Nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež pro celkem 97 dětí

Mezi programy prevence, která je zaměřena na širokou veřejnost, řadíme i další aktivity, kdy v roce 2017 jsme pořádali (případně se jich účastnili):

- preventivní soutěž „Co je to agrese?“ pro žáky 2. stupňů základních škol v Jihočeském kraji
- účast na dvoudenní akci Bambi-fest, České Budějovice
- prezentace centra primární prevence na Krajské konferenci primární prevence rizikového chování



Více o těchto preventivních programech naleznete dále ve výroční zprávě (Projekty).

*\*) Žáci se speciálními vzdělávacími potřebami – jedná se o žáky se sociálním znevýhodněním*

## Klienti

Klienty našich poraden jsou jak jednotlivci, tak celé rodiny. V následujícím přehledu jsou uvedeni klienti dle převažující problematiky, kterou v našich ambulancích řešili.

	Sociální služby		Právní pomoc obětem trestné činnosti *)	Práce s agresí *)
	Krizová pomoc	Odborné sociální poradenství		
<b>Počet klientů:</b>				
Osoby v krizi	325	467	-	-
Oběti trestné činnosti	99	90	211	-
Oběti domácího násilí	27	-	-	-
Osoby v programu Tvá volba	-	-		15
<b>Celkem</b>	<b>451</b>	<b>557</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Počet intervencí</b>	<b>2.367</b>	<b>2.686</b>	<b>502</b>	<b>186</b>

*\*) U těchto služeb není cílová skupina více členěna (nejedná se o sociální služby)*

V případě sociálních služeb je intervencí setkání s klientem v časovém úseku 30 minut, tím jsou přepočtena všechna setkání (konzultace) s klienty.

## Projekty

V rámci naší činnosti realizujeme různé projekty, a to jak projekty, které mají dlouhodobý charakter, tak i jednorázové akce. Zde uvádíme projekty, podpořené v daném období. Krom těchto uvedených realizujeme pravidelné činnosti, které jsou popsány v předchozích kapitolách.

### Projekt „Zvyšování kompetencí osob ohrožených předlužeností v Jihočeském kraji“

Od července 2016 realizujeme projekt zaměřený na pomoc osobám ohroženým předlužeností. Pro tyto osoby budeme realizovat programy právní a finanční gramotnosti a na prevenci a řešení zadluženosti a předluženosti (včetně poradenství) a to na čtyřech místech Jihočeského kraje. Programy napomohou osobám, které jsou sociálně vyloučené a osobám, které jsou ohroženy sociálním vyloučením v jejich situaci, zvýší jim kompetence pro řešení jejich předluženosti a napomohou, aby ji mohli v budoucnu předcházet.

Projekt je finančně podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky. Realizace je naplánována na 36 měsíců a to od 1. 7. 2016 do 31. 08. 2019.

### Projekt „Moderní nezisková organizace“

Od ledna 2017 realizujeme projekt zaměřený na rozvoj naší organizace a její posílení. Projekt je zaměřen na zvýšení kompetencí pracovníků nestátní neziskové organizace v oblastech, vedoucích ke zvýšení kapacit, profesionalizace a transparentnosti. Aktivity projektu vychází z doporučení z procesního auditu naší organizaci, který byl zaměřen na základní procesy. Aktivity se vzájemně doplňují, čímž je posíleno dosažení cíle, kterým je stabilní a moderní organizace, připravena čelit budoucím výzvám a zachovat a rozvíjet tak své služby pro klienty, kteří naši pomoc vyhledávají. Realizace projektu bude ukončena v prosinci 2018.

### Preventivní programy pro žáky základních škol

V roce 2017 jsme pokračovali v realizaci programů pro žáky základních a středních škol v Jihočeském kraji. Jednalo se zejména o programy zaměřené na vybraná témata z oblasti rizikového chování dětí a mládeže. Naše nabídka je zaměřena spíše na vztahovou problematiku. Program obsahuje nabídku jak pro nejmenší děti základních škol a kontinuálně je provází celou jejich školní docházku a navazuje programy na středních školách. Větší časový rozsah byl věnován problematice virtuálního prostředí, jeho nástrahám, pravidlům bezpečného chování, fenoménu kyberšikana. V roce 2017 jsme rozvinuli témata zaměřená na problematiku předlužování.

Preventivní programy v tomto roce byly podpořeny:

- Evropským sociálním fondem, prostřednictvím Operačního Programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost a rozpočtu České republiky
- Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
- Statutárním městem České Budějovice
- Společností E.ON Česká republika

V realizaci preventivních programů budeme pokračovat i v následujícím roce.

### Probační programy (práce s agresí a pachateli trestných činů)

Na základě naší pomoci obětem trestné činnosti jsme logickým krokem, na základě potřeb těchto obětí, zahájili v roce 2015 v pilotním provozu práci s agresí. Je nezbytnou součástí v oblasti pomoci obětem trestné činnosti a zejména obětem násilí. V roce 2017 dokončil první pracovník odborný výcvik v metodě zvládnání vzteku a zvýšil tak své odborné kompetence pro práci s cílovou skupinou. Taktéž jsme získali akreditaci pro poskytování probačního a resocializačního programu pro dospělé u Ministerstva Spravedlnosti. Prohloubili jsme spolupráci s Probační a mediační službou České Budějovice, a také s Policií ČR. V roce 2017 byla tato činnost podpořena z prostředků Ministerstva vnitra ČR a spolufinancována z dotačního titulu Jihočeského kraje.

## Akce pro veřejnost

### Osmé narozeniny THEIA

Rok se s rokem sešel, a tak jsme 5. 4. 2017 oslavili jako organizace již 8. rok od jejího založení. Při té příležitosti jsme uspořádali malou oslavu s různými aktivitami, které byli přichystané pro všechny, kteří nám přišli poblahopřát. Aktivity se týkaly jednotlivých činností, kterými se zabýváme - dluhovým a právním poradenstvím, prací se vztekem a agresí, primární prevencí rizikového chování u dětí.



### Konference „Zapojování dětí do rozhodování v praxi“

V rámci projektu Zapojení dětí z Jihočeského kraje do rozhodovacích procesů v rodinných záležitostech jsme 24. 4. 2017 společně s Krizovým centrem pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z. ú., realizovali odbornou konferenci. Příspěvky prezentovali řečníci z řad organizací a institucí, kteří se věnují práci s dětmi. Roli moderátorky přijala JUDr. Věra Novotná, přední česká odbornice v oblasti a rodinného práva a SPOD. Konference proběhla v sále zastupitelstva Magistrátu města České Budějovice a kapacita byla naplněna do posledního místa.

### Co je to agrese?

V dubnu 2017 jsme vyhlásili již osmý ročník soutěže určené pro žáky 2. stupně základních škol v Jihočeském kraji. Jednalo se o výtvarnou i literární soutěž, kdy žáci kreslili nebo psali, co si představují pod pojmem agrese. Do soutěže přihlásilo své výtvarné a literární práce celkem 291 dětí.

Předání cen proběhlo 21. 6. 2017 v obřadní síni Magistrátu města Českých Budějovic. Soutěž se koná pod garancí RNFr. Michala Kohna, Csc., uvolněného člena rady města České Budějovice pro sociální oblast. I v loňském roce věnovala ceny do soutěže společnost E.ON, která každoročně podporuje, jak soutěž, tak i preventivní programy na školách, které THEIA realizuje.



## Výroční zpráva 2017

### Prezentace pro úřad vlády

V březnu 2017 jsme se zúčastnili setkání krajských koordinátorů pro romské záležitosti a menšiny, kde jsme na jejich akci prezentovali problematiku práce s předluženými se zaměřením na kazuistiky vč. dobře řešených případů romských klientů.

### Krajská konference primární prevence 2017

Ve dnech 26.4. - 27.4. 2017 se uskutečnila VI. Krajská konference primární prevence rizikového chování, s podtitulem „Bezpečné a pozitivní klima ve škole: Jde to vůbec?“ Již po několikáté jsme zde prezentovali naše centrum primární prevence. Na konferenci bylo přítomno mnoho pedagogů, metodiků prevence a také dalších odborníků spolupracujících jak s dětmi, tak v oblasti sociálních služeb.

Kromě prezentace našich programů primární prevence rizikového chování jsme se letos také aktivně zapojili s příspěvkem "Jak pracovat s agresí?" Tématem přednášky bylo přiblížení problematiky agrese dětí i dospělých, se zaměřením na možnost účastníků reflektovat vlastní agrese a proces jejího vzniku včetně doprovodných jevů (emoce, tělesné projevy, chování).

### Bambi fest České Budějovice

Ve dnech 19. – 20. května se v Českých Budějovicích konal Bambifest, který navázal na úspěšné akce Bambiriáda a Bamboška z předchozích let. Tato dvoudenní akce byla příležitostí pro prezentaci činnosti dětských a mládežnických spolků a dalších organizací, které organizují volný čas dětí a mládeže. THEIA se jí účastnila, a prezentovala jak preventivní programy pro děti, pro které byly připraveny různé soutěže s preventivním charakterem, tak i ostatní činnosti organizace, které zajímali zejména rodiče, kteří se děti po Bambifestu doprovázeli. Bambifestu se plánujeme zúčastnit také v dalším roce.



### Odborná konference – Quo Vadis, sociální práce v ČR?

 <b>THEIA</b> krizové centrum o. p. s.	
<b>Práce sociálního pracovníka s pachatelem násilných trestných činů</b>	<b>Mgr. Ondřej Čech</b> <b>Mgr. Nicole Zvoničková</b> THEIA – krizové centrum o.p.s. <a href="http://www.theia.cz/">www.theia.cz/</a> / <a href="mailto:info@theia.cz">info@theia.cz</a> <b>Linka pomoci: 775 202 421</b>
<small>konference Quo vadis, sociální práce v ČR? 14. 6. 2017</small>	

V červnu jsme se aktivně účastnili vědecké konference s mezinárodní účastí "Quo Vadis, sociální práce v ČR?", která se konala pod záštitou ministryně práce a sociálních věcí Mgr. Michaely Marksové. V sekci Sociální práce s pachatelem trestného činu jsme prezentovali příspěvek na téma "Práce sociálního pracovníka s pachatelem násilné trestné činnosti". Z konference byla vydána recenzovaná kolektivní monografie.

## Výroční zpráva 2017

### Město lidem, lidé městu - Krajiňské korzo 2017

Na konci prázdnin, 26. 8. 2017, jsme společně s dalšími poradnami v Českých Budějovicích spojily své síly a zúčastnily multižánrového festivalu Město lidem, lidé městu. Společným projektem bylo přiblížení poraden, které poskytují odborné sociální poradenství, a které jsou zde pro všechny lidi, žijící nejen ve městě České Budějovice. Cílem bylo rozšířit informace o dostupných službách ve městě. Stanoviště Poradny lidem se po celý den těšilo zájmu velkých i malých návštěvníků, kteří si mohli zaskotačit a dozvědět se informace o poradnách zabývající se odborným sociálním poradenstvím. Vše se odehrávalo v hravém letním duchu.



### Kampaň "Musí být agrese součástí tvého života?"

Kampaň, která se věnovala tématu práce s agresí, respektive s osobami, které mají problém se zvládnutím vlastní agrese, se zaměřila na zvyšování informovanosti odborné i široké veřejnosti. Cílem kampaně je přispět k tomu, aby k násilí dále nedocházelo v žádných vztazích – nejen u obětí, ale také u osob, které mají problém se zvládnutím vlastní agrese. V rámci kampaně bylo po městě České Budějovice umístěno celkem laviček s vizuálem kampaně, dva billboardy, velké množství letáků v autobusech MHD, které jezdily skrz celé město. Součástí byla také PR kampaň.

### Soutěž "Vím, že umíte pomoc"



V listopadu 2017 jsme na sociální síti Facebook vyhlásili soutěž, která běžela několik týdnů. Vyzývala širokou veřejnost, aby se připojila k šíření myšlenky, že násilí v jakékoliv formě je nepřijatelné. Zájemci se mohli vyfotit s jednou z našich 10 laviček s motivem boje proti agresii, které byly v rámci kampaně rozmístěny po městě, a tím dát vědět, že ví, kdo umí v problematice násilí a agrese pomoci. Pro tři výherce byly připraveny odměny.

## Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2017

(v tis. Kč)

<b>A/ Náklady</b>	<b>5 587 Kč</b>
Spotřebované nákupy	478 Kč
Služby	1 031 Kč
Osobní náklady	4 037 Kč
Daně a poplatky	2 Kč
Ostatní náklady	39 Kč
<b>B/Výnosy</b>	<b>5 619 Kč</b>
Tržby za vlastní výkony a zboží	63 Kč
Dotace MPSV	1 151 Kč
Dotace MŠMT	123 Kč
Dotace MV	270 Kč
Dotace MsP ČR	407 Kč
Dotace Jihočeský kraj	395 Kč
Dotace Město ČB	30 Kč
Dotace Město ČK	54 Kč
Dotace Město Písek	68 Kč
Dotace Slovak Czech Women's Fund	147 Kč
Grant NF	191 Kč
Granta ESF/OPZ	2 078 Kč
ČSOB	406 Kč
E.ON ČR	180 Kč
Nadace ČEZ	56 Kč
<b>C/ Rozdíl nákladů a výnosů</b>	<b>32 Kč</b>



## Rozvoj organizace

### Vzdělávání pracovníků

V roce 2017 absolvovali naši pracovníci kurzy a semináře v rámci svého dalšího vzdělávání (kurzy splňující podmínky §111 zák. 108/2006 Sb. O sociálních službách) a další vzdělávací kurzy, vztahující se k jejich pracovní činnosti. Jednalo se o tyto kurzy:

- Prevence rizikových situací se zaměřením na dospělé a seniory
- Výcvik ve zvládnání vzteku projevovaného původci domácího násilí
- Cesta z dluhů z pohledu sociální práce I.
- Cesta z dluhů z pohledu sociální práce II.
- Úvod do prevence rizikového chování dětí
- Zdravotní problematika domácího násilí
- Hodnocení zaměstnanců
- Krizová intervence v praxi
- Základní orientace v právech a rozhodovacích procesech dětí a mladistvých v České republice
- Insolvenční řízení po novele provedené zákonem č. 64/2017 Sb., účinným od 1. 7. 2017 a zákonem č. 291/2017 Sb., účinným od 1. 12. 2017 - aktuální výkladové problémy a judikatura (projednání úpadku a rozhodnutí o něm, věřitelé a uplatňování pohledávek)
- Výkon rozhodnutí a exekuce – základní přehled problematiky pro pracovníky v sociální oblasti
- Zvládnání syndromu vyhoření
- Státní sociální podpora a hmotná nouze

V rámci organizace máme vlastního supervizora, který je garantem práce našich pracovníků. Každý z našeho týmu se účastnil pravidelných supervizí, které probíhají 6 x ročně.

### Odborné konference

V roce 2017 jsme se zúčastnili dvou odborných konferencí, kde naši pracovníci vystupovali se svými příspěvky:

- Krajská konference primární prevence rizikového chování – příspěvek "Jak pracovat s agresi"
- Vědecké konference s mezinárodní účastí Quo Vadis, sociální práce v ČR? - příspěvek na téma "Práce sociálního pracovníka s pachatelem násilné trestné činnosti"

Také jsem spolupořádali odbornou konferenci „Zapojování dětí do rozhodování v praxi“

### Individuální praxe

Spolupracujeme se Zdravotně sociální fakultou a Teologickou fakultou Jihočeské univerzity (jsme klinickým pracovištěm), kdy jejich studentům poskytujeme praxi v našem zařízení. Předmětem praxe je získání kompetencí, definovaných vedoucím této individuální praxe. I v roce 2017 tuto možnost využili celkem čtyři studenti obou těchto škol, a to jak v letním i zimním semestru.

## Poděkování sponzorům a partnerům

V roce 2017 naši činnost podpořili tyto organizace a instituce:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR** – dotace pro poskytovatele sociálních služeb
- **Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR** – dotace programů primární prevence rizikového chování
- **Ministerstvo spravedlnosti ČR** – dotace programů právní pomoci obětem trestné činnosti
- **Ministerstvo vnitra ČR** – dotace na realizaci programů zaměřeným na agresi zejména ve vztazích
- **Krajský úřad Jihočeského kraje** – podpora činnosti registrované sociální služby krizové pomoci a odborného sociálního poradenství prevence rizikového chování
- **Statutární město České Budějovice** – podpora programů primární prevence rizikového chování
- **Město Český Krumlov** – podpora poskytování sociálních služeb
- **Město Písek** – podpora poskytování sociálních služeb
- **Slovak – Czech Women’s Fund** – podpora poskytování pomoci obětem trestné činnosti
- **E.ON ČR** – podpora projektů pro děti a dalších aktivit organizace
- **Nadace ČEZ** – pomoc lidem v krizi
- **ČSOB** – pomoc zadluženým rodinám v Jihočeském kraji a výroba interaktivních videí pro práci s dětmi se zaměřením na prevenci předlužování
- **MPSV prostřednictvím Malého grantového schématu financovaného z Fondů EHP** – práce s dětmi
- **Evropský sociální fond prostřednictvím OPZ** – grant na realizaci projektu pomáhajícího předluženým v Jihočeském kraji a podpora organizace s cílem její modernizace

Děkujeme za podporu.