



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

Základní údaje

Název organizace	THEIA –krizové centrum o.p.s.
Sídlo organizace:	Mánesova 11/3b 370 01 České Budějovice
Telefon:	774 618 412 724 243 726
E-mail:	info@theia.cz
webové stránky:	www.theia.cz
IČO:	265 62 731
Zahájení činnosti:	6. 4. 2009
Identifikátory soc. služeb:	9371774, 3306005, 7931741
Akreditace MPSV:	č. 2010/582-I
Akreditace MŠMT:	MSMT-12587/2017-2745
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	260 726 756/0300
Ředitelka:	Mgr. Barbora Čechová, MBA

Poslání organizace

Pomáháme lidem a rodinám v tíživé životní situaci najít nový začátek.

Vzdělávací činností zvyšujeme kvalitu v oblasti sociálních služeb.

Děti jsou díky našim aktivitám na poli prevence připraveny čelit nástrahám současného světa.

Milníky

Duben 2009	Založení občanského sdružení THEIA
Září 2009	Registrace sociální služby Krizová pomoc (§60 dle zák. 108/2006) Otevření ambulantní poradny České Budějovice
Duben 2010	Zahájení preventivních programů pro žáky základních škol
Květen 2010	Zahájena realizace projektu Vzdělávací program problematiky domácího násilí (finanční podpora OP LZZ)
Srpen 2010	Jsme akreditovanou vzdělávací institucí pro oblast dalšího vzdělávání v sociálních službách (MPSV ČR) Akreditace našich vzdělávacích programů (MPSV ČR)
Září 2010	Rozšíření registrace sociální služby Krizová pomoc –poradna J. Hradec
Listopad 2010	Zahájení realizace workshopů pro pedagogické pracovníky
Květen 2011	Jsme akreditovanou vzdělávací institucí pro oblast dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (MŠMT) Akreditace vzdělávacích programů (MŠMT)
Srpen 2011	Máme akreditované další programy pro vzdělávání v oblasti sociálních služeb
Listopad 2011	Máme vydanou knihu „DOMÁCÍ NÁSILÍ z pohledu pracovníků v oblasti sociálních služeb“, ISBN 978-80-904854-0-2
Leden 2012	Zahájena realizace projektu Vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji (finanční podpora OP LZZ)
Květen 2012	Registrace další sociální služby –odborné sociální poradenství pro obě ambulantní poradny
Červenec 2012	Zahájení realizace projektu Zlepšení rovných příležitostí dětí a žáků v Jihočeském kraji (finanční podpora OP VK)
Leden 2013	Zahájena realizace projektu THEIA –odborné sociální poradenství (finanční podpora OP LZZ)
Březen 2013	Registrace terénní formy služby krizové pomoci Zahájení spolupráce s MU Český Krumlov –poskytování služeb odborného sociálního poradenství občanům města
Květen 2013	Akreditace MPSV kurů zaměřených na Syndrom vyhoření, Etiku v pomáhajících profesích a Práci se zadluženým klientem
Říjen 2013	Transformace občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost
Listopad 2013	Zápis do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů
Leden 2014	Zahájena realizace projektu Další vzdělávání v oblasti sociálních služeb v Jihočeském kraji (finanční podpora OP LZZ)
Září 2014	Akreditace pro poskytování právní pomoci obětem trestných činů (Ministerstvo spravedlnosti)
Říjen 2014	Rozšířeny hodiny pro klienty služby odborného sociálního poradenství v J. Hradci Úspěšně absolvován proces Certifikace programů primární prevence rizikového chování
Leden 2015	Zahájena realizace společného projektu s Krizovým centrem pro děti a rodinu v Jihočeském kraji „Zapojení dětí z Jihočeského kraje do rozhodovacích procesů v rodinných záležitostech“
Duben 2015	Zahájení spolupráce s MU Písek –poskytování služeb odborného sociálního poradenství občanům města

Květen 2015	Zahájena realizace projektu zaměřeného na podporu práce s násilnými osobami
Listopad 2015	Realizace procesního auditu organizace (dle modelu CAF)
Leden 2016	Rozšířena registrace služby odborného sociálního poradenství pro Č Krumlov a Písek
Duben 2016	Organizace konference "Práce s násilnými osobami v ČR"
Srpen 2016	Zahájena realizace projektu „Zvyšování kompetencí osob ohrožených předlužeností v Jihočeském kraji“ (finanční podpora OPZ) Studijní cesta do Norska (zkušenosti v oblasti práce s agresivními osobami)
Leden 2017	Zahájena realizace projektu „Moderní nezisková organizace“ (finanční podpora OPZ)
Duben 2017	Organizace konference "Zapojování dětí do rozhodování v praxi"
Květen 2017	Získána akreditace pro program „Tvá volba“ (práce s agresivními osobami a pachateli trestné činnosti)
Srpen 2017	Získána akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení
Březen 2018	Organizace konference „Emoce – vztek – agrese a jejich role v životě“
Srpen 2018	Akreditovány nové vzdělávací kurzy MPSV v sociální oblasti
Prosinec 2018	Ukončená realizace projektu „Moderní nezisková organizace“ (finanční podpora OPZ)

Popis služeb a činností

THEIA – krizové centrum o.p.s., je nestátní neziskovou organizací, která je:

- Registrovaným poskytovatelem sociálních služeb (krizová pomoc a odborné sociální poradenství)
- Akreditovanou organizací pro poskytování právních informací obětem trestné činnosti (akreditace u Ministerstva Spravedlnosti v roce 2014)
- Akreditovanou organizací poskytující probační programy pro dospělé pachatele (akreditace u Ministerstva Spravedlnosti v roce 2017)
- Akreditovanou vzdělávací institucí MPSV a MŠMT (vzdělávací kurzy pro pedagogické pracovníky a pracovníky ze sociální oblasti)
- Centrem primární prevence (Certifikace programů primární prevence rizikového chování od MŠMT v roce 2014)

Registrovaný poskytovatel sociálních služeb

Naší stěžejní činností je poskytování sociálních služeb. Registrovanou službou je krizová pomoc (dle §60 zák. 108/2006 o sociálních službách) a odborné sociální poradenství (dle §37 zák. 108/2006 o sociálních službách), které poskytujeme ambulantní formou.

V poradnách nabízíme pomoc:

- osobám v krizi
- obětem trestné činnosti
- obětem domácího násilí
- osobám komerčně zneužívaným
- obětem obchodu s lidmi
- rodinám s dítětem/děťmi
- dětem a mládeži ve věku 6 – 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy

Služby jsou poskytovány zdarma a jsou určeny pro všechny osoby bez omezení jejich věku

Krizová pomoc

Cílem služby krizové pomoci je zejména pomoc při řešení akutní fáze krize, nejčastěji z důvodů situace, kdy je klient zasažen mimořádnou událostí, nebo se jedná o krizovou životní situaci. V rámci této služby je poskytována terapeutická a sociální pomoc člověku, který se ocitl v krizové situaci, kterou nedokáže vyřešit vlastními silami.

Zájemcům o službu nabízíme zejména:

- sociální a psychosociální poradenství
- krizovou intervenci (okamžitá pomoc při řešení krizové situace)
- právní poradenství, zejména při orientaci se ve svých právech a možnostech
- pomoc při uplatňování práv, jednání s orgány státní správy a Policie
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Odborné sociální poradenství

Cílem služby sociálního poradenství je poskytnutí včasné a snadno dosažitelné pomoci všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami řešit a je potřebný zásah odborníků. V rámci služeb nabízíme zájemcům:

- Základní sociální poradenství
- Odborné sociální poradenství
- Fakultativní služby

V rámci fakultativních služeb nabízíme zájemcům o služby zvyšování kompetencí uživatelů ve vztahu k emailové a klasické písemné komunikaci s orgány státní správy, ostatními institucemi a věřiteli

Zájemcům o službu nabízíme zejména:

- sociální a psychosociální poradenství
- právní poradenství, zejména při orientaci se ve svých právech a možnostech
- pomoc při uplatňování práv, jednání s orgány státní správy a Policie –
- prostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

Oblasti poradenství:

- finanční a rozpočtová problematika, dluhové poradenství
- rodina a mezilidské vztahy
- sociální pomoc
- diskriminace a porušování lidských práv
- majetkoprávní vztahy
- pracovně právní vztahy
-

Naše poradny
České Budějovice
Mánesova 11/3b



A. Barcala 1791/40 (Komunitní centrum Máj)



Jindřichův Hradec
Pravdova 837



Písek
Budovcova 207/6



Český Krumlov
Kaplická 439



Právní pomoc obětem trestné činnosti

Další službou naší organizace je pomoc obětem trestné činnosti na základě zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů. Tuto činnost máme akreditovanou Ministerstvem spravedlnosti ČR. Jedná se o právní pomoc obětem trestných činů.

Nabízíme:

- obětem trestných činů, jejich rodinám a blízkým psychosociální pomoc
- poskytnutí právních informací
- pomáháme v orientaci v právech, oprávněných nárocích, vč. nárokování škody způsobené trestným činem

Pomoc obětem trestných činů realizujeme v poradnách:

- České Budějovice (na adrese Mánesova 11/3b)
- Jindřichův Hradec

Probační programy (práce s agresí a pachateli trestných činů)

Od roku 2015 se věnujete tématu agrese, jako nezbytné součásti v oblasti pomoci obětem trestné činnosti a zejména obětem násilí. Od roku 2017 poskytujeme probační a resocializační program pro dospělé pachatele, akreditovaný u Ministerstva Spravedlnosti. Spolupracujeme s Probační a mediační službou České Budějovice, a také s Policií ČR.

Cílem služby je pomoc pachatelům trestných činů a osobám, které nezvládají vlastní agresí, a to prostřednictvím specializovaného poradenství a probačního programu Tvá volba.

Probační program je realizován v poradně v Českých Budějovicích (na adrese Mánesova 11/3b).

Další služby poraden

Mezi další služby ambulance patří zejména:

- Telefonická LINKA POMOCI
Kromě ambulance je klientům k dispozici telefonická linka pomoci (vždy obsluhována některým ze sociálních pracovníků) – 775 202 421.
- Internetové poradenství
Pro potřeby internetového poradenství je v provozu speciální e – mailová schránka (pomoc@theia.cz). Její služby jsou klienty hojně využívány, a to i pro vyšší možnost anonymity ze strany klientů. Cílem je poskytnout klientovi základní pomoc a poradenství a snahou je získat u klienta takovou míru důvěry, že bude moci se svým problémem navštívit naši Ambulanci či vyhledat jinou odbornou pomoc. U elektronického poradenství garantujeme odpověď do 2 pracovních dnů
- Sociální síť Facebook
Na sociální síti propagujeme jak naše služby, tak problematiku jako takovou. Díky možnosti lépe cílit na konkrétní část populace (co se místa, věku apod. týká) je toto vhodným doplňkem. Touto cestou nabízíme možnost kontaktu a komunikace s námi (zed', zprávy, chat).
- Webové stránky organizace
Jako další možnost informování široké veřejnosti jsou webové stránky organizace. Je to místo s informacemi pro potenciální klienty, snažíme se zde aktualizovat a doplňovat veškeré dostupné informace a o tomto vhodným způsobem informovat. Sledovanost stránek má stoupající trend.

- Informovanost veřejnosti
- Pomocí letáků cílíme spíše na dospělou populaci. Vybíráme pečlivě vhodná místa na jejich distribuci, snažíme se vytipovat místa s potenciálním výskytem osob, které by mohly mít o tyto informace zájem

Akreditovaná vzdělávací instituce MPSV

Jsme akreditovanou vzdělávací institucí, která poskytuje akreditované kurzy MPSV, které splňují podmínky dané zákonem o sociálních službách pro další vzdělávání pracovníků v sociální oblasti. Tyto kurzy realizujeme od roku 2010.

V roce 2018 jsme nabízeli tyto kurzy:

- Úvod do krizové pomoci
- Prevence krizových situací se zaměřením na děti a dospívající
- Prevence krizových situací se zaměřením na dospělé a seniory
- Základní orient. v právech a rozhodovacích procesech dětí a mladistvých v ČR
- Úvod do prevence rizikového chování dětí
- Rodina a domácí násilí
- Legislativa ve vztahu k domácímu násilí
- Komunikace v problematice domácího násilí
- Zdravotní problematika domácího násilí
- Cesta z dluhů 1
- Cesta z dluhů 2
- Kyberšikana a její dopad
- Emoce - vztek - agrese a jejich role v životě
- Komunikace v problematice domácího násilí
- Možnosti sociální práce s exekucemi a rodinným rozpočtem
- Možnosti sociální práce se zadluženým klientem
- Legislativa ve vztahu k domácímu násilí
- Krizová pomoc
- Společné jmění manželů a dědictví – riziko zadlužení

V roce 2018 jsme realizovali celkem 8 kurzů pro 72 účastníků.

Akreditovaná vzdělávací instituce MŠMT

V roce 2011 jsme získali akreditaci vzdělávací instituce pro oblast dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (přiděluje Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy).

V současné době máme v nabídce 4 akreditované programy:

- MŠMT-12587/2017-2-745: Kyberšikana a její dopad na dnešní společnost
- č.j.: 15582/2015-1-572: Násilí a šikana – úvod do problematiky
- č.j.: 15582/2015-1-572: Výtržnictví a extremismus – úvod do problematiky
- č.j. MŠMT-38382/2014-1-1026: Zvládání syndromu vyhoření

V roce 2018 jsme také realizovali celkem 5 kurzů pro pedagogické pracovníky, jejichž tématem byl Vztek, emoce, agrese a jejich role v životě. Celkem se kurzů zúčastnilo 111 pedagogických pracovníků.

Preventivní programy

Další důležitou oblastí, které se věnujeme, jsou programy primární prevence rizikového chování. Již od roku 2010 spolupracujeme se základními a středními školami na území Jihočeského kraje. Spolupráce se školami je opakovaná a dlouhodobá. O prevenci je ze strany škol velký zájem. Naše programy primární prevence jsou certifikované MŠMT.

V roce 2018 jsme realizovali tyto preventivní programy:

Základní školy:

- Bezpečný start do školního života
- Bezva třída
- Vliv médií na školní populaci
- Dětský svět financí
- Životní hodnoty
- Násilí a šikana
- Kyberšikana a virtuální svět
- Xenofobie, rasismus a extremismus
- Peníze a jejich moc
- Výtržnictví (ve spolupráce s PČR)

Střední školy (gymnázia):

- Dopady virtuálního světa v realitě
- Vztek
- Peníze a jejich moc
- Výtržnictví (ve spolupráce s PČR)
- Xenofobie, rasismus a extremismus

Za rok 2018 jsme spolupracovali s desítkami škol na území Jihočeského kraje. Zrealizovali jsme celkem 237 programů na základních školách pro 3261 žáků a žákyň. Na středních školách jsme zrealizovali 37 programů pro 865 studentů a studentek.



Klienti

Klienty našich poraden jsou jak jednotlivci, tak celé rodiny. V následujícím přehledu jsou uvedeni klienti dle převažující problematiky, kterou v našich ambulancích řešili.

	Sociální služby		Právní pomoc obětem trestné činnosti *)	Práce s agresí*)
	Krizová pomoc	Odborné sociální poradenství		
Počet klientů:				
Osoby v krizi	342	578	-	-
Oběti trestné činností	91	-	201	-
Osoby v programu TVÁ VOLBA	-	-	-	6
Celkem	433	578	201	9
Počet intervencí	2.184	2.707	848	212

**) U těchto služeb není cílová skupina více členěna (nejedná se o sociální služby) V případě poradenství je intervencí setkání s klientem v časovém úseku 30 minut, tím jsou přepočtena všechna setkání (konzultace) s klienty.*

Projekty

V rámci naší činnosti realizujeme různé projekty, a to jak projekty, které mají dlouhodobý charakter, tak i jednorázové akce. Zde uvádíme projekty, podpořené v daném období. Krom těchto uvedených realizujeme pravidelné činnosti, které jsou popsány v předchozích kapitolách.

Projekt „Zvyšování kompetencí osob ohrožených předlužeností v Jihočeském kraji“

Od července 2016 realizujeme projekt zaměřený na pomoc osobám ohroženým předlužeností. Pro tyto osoby budeme realizovat programy právní a finanční gramotnosti a na prevenci a řešení zadluženosti a předluženosti (včetně poradenství) a to na čtyřech místech Jihočeského kraje. Programy napomohou osobám, které jsou sociálně vyloučené a osobám, které jsou ohroženy sociálním vyloučením v jejich situaci, zvýší jim kompetence pro řešení jejich předluženosti a napomohou, aby ji mohli v budoucnu předcházet. Projekt je finančně podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky. Realizace je naplánována na 36 měsíců a to od 1. 7. 2016 do 31. 08. 2019.

Projekt „Moderní nezisková organizace“

Od ledna 2017 realizujeme projekt zaměřený na rozvoj naší organizace a její posílení. Projekt je zaměřen na zvýšení kompetencí pracovníků nestátní neziskové organizace v oblastech, vedoucích ke zvýšení kapacit, profesionalizace a transparentnosti. Aktivity projektu vychází z doporučení z procesního auditu naší organizaci, který byl zaměřen na základní procesy. Aktivity se vzájemně doplňují, čímž je posíleno dosažení cíle, kterým je stabilní a moderní organizace, připravena čelit budoucím výzvám a zachovat a rozvíjet tak své služby pro klienty, kteří naši pomoc vyhledávají. Realizace projektu byla ukončena v prosinci 2018.

Preventivní programy pro žáky základních škol

V roce 2018 jsme pokračovali v realizaci programů pro žáky základních a středních škol v Jihočeském kraji. Jednalo se zejména o programy zaměřené na vybraná témata z oblasti rizikového chování dětí a mládeže. V preventivních programech čerpáme zkušenosti z činnosti v našich poradnách a snažíme se přispívat k prevenci vzniku rizikových jevů. Naše programy pokrývají celou docházku základních a středních škol – jsou tedy určeny pro děti od 1. tříd do 9. tříd základních škol, až po studenty 1. – 4. ročníku středních škol. Vždy reagujeme na zpětnou vazbu od dětí a vyučujících a metodiků prevence, aby výsledný program byl aktuální a reagoval na potřeby dětí a potenciální rizika řešená úměrně věku dětí. Již několik let jsou stěžejními tématy našich programů vztahy v kolektivu, násilí a šikana, kyberšikana a orientace ve virtuálním světě, prevence předlužování a finanční gramotnosti. V posledních letech aktivně zapojuje žáky do diskuze v oblasti mediální gramotnosti.

Preventivní programy v tomto roce byly podpořeny:

- Evropským sociálním fondem, prostřednictvím Operačního Programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost a rozpočtu České republiky
- Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
- Statutárním městem České Budějovice

V realizaci preventivních programů budeme pokračovat i v následujícím roce.

Probační programy (práce s agresí a pachateli trestných činů)

Pomoc zaměřenou na oblast práce s agresí a osobami nevládající vlastní agresi považujeme za velmi aktuální a důležité téma. Věnujeme se mu na základě zkušeností s cílovou skupinou obětí trestných činností od roku 2015. V roce 2017 dokončil první pracovník odborný výcvik v metodě zvládnání vzteku a zvýšil tak své odborné kompetence pro práci s cílovou skupinou. V roce 2018 úspěšně pokračoval akreditovaný probační a resocializační program pro dospělé (akreditace Ministerstva Spravedlnosti). Prohloubili jsme spolupráci s Probační a mediační službou České Budějovice, a také s Policií ČR. V roce 2018 byla tato činnost podpořena z prostředků Ministerstva vnitra ČR a spolufinancována z dotačního titulu Jihočeského kraje

Akce pro veřejnost

Konference „Emoce – vztek – agrese a jejich role v životě“



Dne 21. 3. 2018 jsme uspořádali odbornou konferenci na téma vztek, agrese, emoce a jejich zvládnání a práce s cílovou skupinou. Roli moderátora přijal PhDr. David ČÁP, Ph.D, který se dlouhodobě tématu zvládnání vzteku věnuje. O konferenci byl mezi odbornou veřejností velký zájem a kapacita byla brzy po oznámení konání plně obsazená. Pozvání přijali jak odborníci z oblasti sociální práce, tak také zástupci Policie ČR. Klíčové bylo seznámit účastníky s touto oblastí práce, a sdílet mezi odborníky své zkušenosti. Zároveň z konference vznikl rozhovor pro Český rozhlas, ve kterém hovořili

naši pracovníci o pomoci jak obětem trestných činů (zejména domácího násilí), tak o práci s osobami, které násilí páchají a nevládají vlastní vztek. Pozvání rozhovoru přijala také jedna z našich klientek, se kterou dlouhodobě spolupracujeme.

Narozeniny THEIA

Dne 18. 4. 2018 jsme uspořádali den otevřených dveří, který byl spojen s oslavou již 9. narozenin organizace. Pro všechny zájemce byl připravený program, spočívající v ochutnávce našich aktivit a činností. Tak jako na každých narozeninách nechybělo ani občerstvení a příchůtek.

Soutěž „Emoce – vztek – agrese“

Rok se s rokem sešel a opět nastal duben, kdy již tradičně vyhlašujeme soutěž pro děti v Jihočeském kraji. Letošním tématem bylo „Emoce – vztek – agrese“ – děti měly vytvořit plakát dle vlastní fantazie na toto téma. Soutěž byla určena pro žáky a žákyně 2. stupně základních škol a tomuto věku odpovídající ročníky víceletých gymnázií. Do soutěže se děti zapojovaly zejména prostřednictvím svých škol, takže nám paní poštačka nosila výtvary od celých tříd 😊 Do soutěže se zapojilo celkem 24 škol z Jihočeského kraje a přišlo nám neuvěřitelných 256 obrázků.

Slavnostní vyhlášení soutěže proběhlo v červnu v DDM České Budějovice za přítomnosti deseti výherců, jejich rodin a blízkých a krásného hudebního doprovodu.

Bambi fest 2018

Již tradičně jsme se zúčastnili Bambi festu, který probíhal ve dnech 25. 5. – 26. 5. 2018 v areálu Výstaviště České Budějovice. Jedná se o akci, která je zaměřena především na prezentaci činnosti dětských a mládežnických spolků a dalších organizací, které organizují volný čas dětí a mládeže.



Letošní rok se nám podařilo získat vlastní stan, díky kterému jsme byli nepřehlédnutelní. My jsme zde měli připravené hry a soutěže pro děti z oblasti prevence – nejmenší pomáhaly v bludišti médovi, starší si lámaly hlavy nad hlavolamem a děti školou povinné luštily křížovky. Pro rodiče byly připraveny letáčky ohledně činnosti organizace. Každý soutěžící si odnesl balonek a drobný dáreček. Celkem za dva dny na Bambi fest navštívilo přes 6 000 návštěvníků a my si s nimi užili milou a přátelskou atmosféru.

Den poskytovatelů sociálních služeb v Jindřichově Hradci



Od roku 2009 působíme v poradně v Jindřichově Hradci, a proto jsme se velmi rádi zúčastnili Dne poskytovatelů sociálních služeb, který proběhl v květnu. Společně s dalšími sociálními službami jsme prezentovali činnost naší organizace, rozdávali balonky, měli přichystané aktivity pro děti a odpovídali jsme na dotazy, které kolemjdoucí zajímali.

Kampaň „Půjčky na dovolenou“

V červenci a srpnu jsme spustili PR a internetovou kampaň, která měla za cíl upozornit širokou veřejnost na možné komplikace spojené s neuváženými půjčkami (zejména na dovolenou). Po městě České Budějovice byly rozmístěny bannery, umístěné na lavičkách, které zvyšovaly povědomí veřejnosti o rizicích neuvážených půjček, a zároveň posilovaly značku organizace. Kampaň zvyšující povědomí občanů Českých Budějovic, kteří se v každodenním životě setkávají s „našimi“ lavičkami, trvá do roku 2019.



Letní FB soutěž

Současně s kampaní byla vyhlášena také soutěž na našich facebookových stránkách o zajímavé výhry. V měsíci srpnu byl každý týden zveřejňován soutěžní poster s tématem prevence zadlužení se na dovolenou a společně s ním zajímavosti z našich zkušeností z poraden.



Město lidem, lidé městu

Již druhým rokem se naše organizace účastnila multižánrového festivalu Město lidem, lidé městu. Společně s ostatními poradnami v Českých Budějovicích jsme připravili v podloubí v Krajinské ulici zajímavý koutek, kde si malí mohli pohrát, a velcí dozvědět zajímavé informace z oblasti dluhového poradenství. Tématem letošního roku bylo: Před tyranosaury se nezachráníte, s dluhy vám můžeme pomoci. Samozřejmě s námi po celý den k velké radosti dětí i kamarád Tyranosaurus.



Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2018

(v tis. Kč)

A/ Náklady	5 437 Kč
Spotřebované nákupy a služby	1 057 Kč
Osobní náklady	4 188 Kč
Daně a poplatky	12 Kč
Ostatní náklady	180 Kč
B/Výnosy	5 228 Kč
Tržby za vlastní výkony a zboží	202 Kč
Dotace MPSV	1 272 Kč
Dotace MsP ČR	822 Kč
Dotace Jihočeský kraj	126 Kč
Dotace Město ČB	60 Kč
Dotace Město ČK	67 Kč
Dotace Město Písek	55 Kč
Granta ESF/OPZ	2 514 Kč
Dary	110 Kč
C/ Rozdíl nákladů a výnosů	-209 Kč

Ztráta roku 2018 souvisí s postupným uvolňováním finančních prostředků, kdy u některých projektů byli z naší strany hrazeny zálohově a vyúčtovány až následně (v příštím roce)

Rozvoj organizace

Vzdělávání pracovníků

Poskytování vysoce odborné pomoci je pro nás klíčové, a proto velmi usilujeme o neustálé zvyšování odborných kompetencí našich poradců. Kromě vzájemného sdílení zkušeností dobré praxe, supervize a úzké spolupráce s ostatními organizacemi, dbáme na účasti pracovníků na vzdělávacích kurzech. Mezi kurzy, které naši pracovníci v roce 2018 absolvovali, patří:

- Prevence rizikových situací se zaměřením na dospělé a seniory
- Krizová intervence pro 21.století
- Cesta z dluhů z pohledu sociální práce I.
- Cesta z dluhů z pohledu sociální práce II.
- Úvod do prevence rizikového chování dětí
- Nové nařízení o ochraně osobních údajů
- O kvalitě v sociálních službách
- Krizová intervence v praxi
- Využití asertivity při jednání s klientem
- Nebojme se spirituality! Úvod do tématu vnímání a naplňování spirituálních potřeb klientů
- Zvládání syndromu vyhoření
- Účinně proti stresu a vyhoření pracovníků v sociální oblasti

V rámci organizace máme vlastního supervizora, který je garantem práce našich pracovníků. Každý z našeho týmu se účastnil pravidelných supervizí, které probíhají 6 x ročně.

Zapojení do vzdělávání dalších odborníků

Kromě realizace vzdělávacích kurzů pro již stávající odborníky ze sociální oblasti, se podílíme také na vzdělávání budoucích sociálních pracovníků. Dva naši pracovníci studují doktorát na Teologické fakultě Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích, kde se také podílejí na výuce. Mají tak jedinečnou možnost hovořit se studenty a podílet se na jejich přípravě k výkonu profese. Zároveň je to také pole pro sdílení zkušeností, které pracovníci mají z našich poraden.

Individuální odborná praxe

Jsme klinickým pracovištěm pro výkon odborné praxe Teologické fakulty Jihočeské univerzity. Zároveň také spolupracujeme se Zdravotně sociální fakultou. Studentům sociální práce v několika oborech poskytujeme praxi v našem zařízení. Předmětem praxe je získání kompetencí, definovaných vedoucím této individuální praxe. V roce 2018 tuto možnost využilo celkem 7 studentů obou těchto škol, a to jak v letním i zimním semestru. Spolupráci se studenty si velmi považujeme, neboť nám pomáhá navázat dobré vztahy, které na základě individuální domluvy mohou přesahovat rámec praxe (účast jako dobrovolníci na jednorázových akcích organizace).

Poděkování sponzorům a partnerům

V roce 2018 naši činnost podpořili tyto organizace a instituce:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – dotace pro poskytovatele sociálních služeb
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR – dotace programů primární prevence rizikového chování
- Ministerstvo spravedlnosti ČR – dotace programů právní pomoci obětem trestné činnosti a probační programy
- Krajský úřad Jihočeského kraje – podpora činnosti registrované sociální služby krizové pomoci a odborného sociálního poradenství a podpora programu práce s agresí
- Statutární město České Budějovice – podpora programů primární prevence rizikového chování
- Město Český Krumlov – podpora poskytování sociálních služeb
- Město Písek – podpora poskytování sociálních služeb
- Město Jindřichův Hradec – podpora poskytování sociálních služeb
- ČSOB – pomoc zadluženým rodinám v Jihočeském kraji a výroba interaktivních videí pro práci s dětmi se zaměřením na prevenci předlužování
- Evropský sociální fond prostřednictvím OPZ – grant na realizaci projektu pomáhajícího předluženým v Jihočeském kraji a podpora organizace s cílem její modernizace

Všem, kteří podporují naši činnost, za to děkujeme. Díky vám můžeme pomáhat lidem a rodinám v tíživé životní situaci najít nový začátek.