



**THEIA**

krizové centrum o.p.s.

VÝROČNÍ  
ZPRÁVA  
2023

[www.theia.cz](http://www.theia.cz)

# OBSAH

- Úvodní slovo ... 3
- 1 Základní údaje THEiA ... 4
- 2 Kde nás najdete ... 5
- 3 Milníky aneb jak šel čas ... 7
- 4 Jak pomáháme ... 9
- 5 Naše služby ... 10
- 6 Pár čísel o naší práci ... 12
- 7 Náš rok 2023 ... 13
- 8 Poděkování partnerům ... 18
- 9 Kvalita v organizaci ... 20
- 10 Naše další plány ... 21
- 11 Jak hospodaříme ... 23

## Vize

Každý člověk v krizi najde včas odbornou pomoc.

## Poslání

Pomáháme lidem a rodinám v tíživé životní situaci najít nový začátek.

Vzdělávací činností zvyšujeme kvalitu v oblasti sociálních služeb.

Děti jsou díky našim aktivitám na poli prevence připraveny čelit nástrahám současného světa.

# ÚVODNÍ SLOVO



S velkým potěšením předkládáme výroční zprávu naší organizace za rok 2023. Tento rok byl pro nás významný nejen z hlediska dosažených výsledků, ale také jako období plné výzev a nových příležitostí k rozvoji, které jsme se snažili využít. Byl rokem rozvoje poskytovaných služeb a i otevření poradny v dalším městě Jihočeského kraje. Naše organizace se i v roce 2023 nadále věnovala poskytování kvalitních sociálních služeb, které pomáhají zlepšovat život našich klientů.

Díky skvělé a odborné obětavé práci našich zaměstnanců jsme dokázali rozšířit nabídku našich služeb a oslovit ještě širší okruh potřebných. Jsme hrdí na to, že jsme mohli pomoci tolika lidem a rodinám v tíživé životní situaci najít nový začátek.

V roce 2023 jsme se soustředili na několik klíčových oblastí. Jednou z nich bylo zlepšování kvality našich služeb prostřednictvím pravidelných školení a vzdělávání našich pracovníků. Rovněž jsme investovali do modernizace našich zařízení a technického vybavení, abychom mohli poskytovat služby na co nejvyšší úrovni. Důležitou součástí naší práce je rozvoj samotných služeb a spolupráce s místními komunitami.

Chtěli bychom touto cestou poděkovat všem našim podporovatelům, partnerům a sponzorům za jejich důvěru a spolupráci. Bez vaší pomoci by naše práce nebyla možná. Vaše podpora nám umožňuje pokračovat v naplňování našeho poslání a přinášet pozitivní změny do života našich klientů.

Velké poděkování patří našim zaměstnancům a spolupracovníkům za jejich neúnavnou práci, odhodlání, obětavost a energii kterou rozvoji naší organizace přispívají, za jejich nápady, které společně můžeme realizovat. Jejich úsilí a nasazení jsou neocenitelné a tvoří základ úspěchu naší organizace. Těšíme se na další rok plný výzev a příležitostí. Věříme, že společně dokážeme ještě více a budeme nadále přinášet naději a podporu těm, kteří ji potřebují.

**Bára Čechová**

Ředitelka a zakladatelka

# ZÁKLADNÍ ÚDAJE THEIA

THEiA byla založena 6. 4. 2009 jako občanské sdružení. V listopadu 2013 jsme se transformovali na obecně prospěšnou společnost.

**Název organizace**

THEIA –krizové centrum o.p.s.

Sídlo organizace

Mánesova 11/3b

370 01 České Budějovice

Působnost

Jihočeský kraj

Telefon

774 618 412, 724 243 726

E-mail

info@theia.cz

webové stránky

www.theia.cz

IČO

265 62 731

Zahájení činnosti

6. 4. 2009

Identifikátory soc. služeb

9371774, 3306005, 7931741,8826190

Bankovní spojení

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu

169 861 6003/2700

**Ředitelka a zakladatelka**

Mgr. Barbora Čechová, MBA

**Správní rada**

předseda

Ing. Pavel Hrubec

členové

Ing. Denisa Pěkná, Ph.D

Mgr. Jitka Mertlíková

**Dozorčí rada**

předsedkyně

Ing. Dominika Kovaříková

členové

Petr Gohr

Dáša Bílková



## KDE NÁS NAJDETE

Regionem, kde působíme, je Jihočeský kraj. Je to místo kde žijeme, pracujeme a pomáháme, aby se tu žilo lépe.

Mánesova 11/3b  
**České Budějovice**

Pravdova 837  
**Jindřichův Hradec**

Smetanova 533  
**Strakonice**

### Naše poradny

Heydukova 97/12  
**Písek**

Nádražní 661,  
**Blatná**

Kaplická 439  
**Český Krumlov**



# THEiA

krizové centrum o.p.s.

# THEiA –

krizové centrum o.p.s.  
Jsme nestátní nezisková organizace.

Poskytujeme odbornou pomoc lidem  
v obtížné životní situaci,  
kterou nemohou sami vyřešit.

[www.theia.cz](http://www.theia.cz)

# MILNÍKY ANEB JAK ŠEL ČAS

2009

Založení občanského sdružení THEiA  
Registrace sociální služby Krizová pomoc  
Otevření ambulantní poradny České Budějovice

2011

Zahájení preventivních programů pro žáky základních škol  
Akreditace MPSV našich vzdělávacích programů  
Otevření ambulantní poradny Jindřichův Hradec

Zahájení realizace workshopů pro pedagogy  
Akreditace MŠMT našich vzdělávacích programů  
Vydaná publikace Domácí násilí - pohled sociálních pracovníků

2010

2013

Služba odborného sociálního poradenství pro Č. Budějovice  
Služba odborného sociálního poradenství pro J. Hradec  
Zahájení poradenství v oblasti dluhové problematiky

2012

Registrace terénní formy služby Krizové pomoci  
Otevření poradny odborné sociální poradenství Č. Krumlov  
Transformace organizace na obecně prospěšnou společnost

2014

Akreditace služby právní pomoci obětem trestných činů  
Certifikace programů primární prevence rizikového chování  
Rozšíření kapacit poradny J. Hradec

2015

Otevření ambulantní poradny Písek  
Procesní audit organizace (model CAF)  
Zahájení realizace projektu zaměřeného na práci s agresí

2016

Registrace služby odborného sociálního poradenství Č. Krumlov a Písek  
Odborná konference "Práce s násilnými osobami v ČR"  
Studijní cesta do Norska

# MILNÍKY ANEB JAK ŠEL ČAS

2017

Akreditace probačního programu "Tvá volba"  
Akreditace poradenství v oblasti dluhového poradenství  
Odborná konference "Zapojování dětí do rozhodování"

2018

Akreditace nových vzdělávacích programů  
Realizace projektu zaměřeného na procesní řízení organizace  
Odborná konference "Emoce- vztek - agrese a jejich role v životě"

2019

Získání ocenění Cena hejtmanky Jihočeského kraje  
Získání ocenění Společensky odpovědná organizace  
Zahájení spolupráce s Potravinovou bankou

2020

Zapojení do projektu Housing First  
Rozvoj terénní formy Krizové pomoci v Č. Budějovicích  
Spolupráce s Jihočeským divadlem - Zavěšená vstupenka

2021

Absolvování procesního auditu (metoda CAF)  
Otevření poradny Strakonice - odborné sociální poradenství  
Zahájeno poskytování Krizové pomoci pro mladistvé (15+)

Nově nabídka služeb psychoterapie v poradně v Českých Budějovicích  
Získání Národní ceny kvality České republiky, program START  
Získání ocenění Cena hejtmána Jihočeského kraje

2022

2023

Zahájení spolupráce s Vazební věznicí České Budějovice  
Otevření nové poradny v Blatné  
Memorandum o spolupráci s Policejním prezidiem týkající se pomoci obětem  
trestných činů

# JAK POMÁHÁME

Prostřednictvím našich služeb pomáháme lidem a rodinám v tíživé životní situaci, kteří žijí v Jihočeském kraji, najít nový začátek.

Od roku 2009 poskytujeme několik služeb, které jsou mezi sebou vzájemně provázané. Jedná se o dvě sociální služby – krizovou pomoc a odborné sociální poradenství. Dále poskytujeme pomoc obětem trestných činů a psychoterapii. Komplexnost je jednou z našich hodnot, na které stavíme svou práci. Často se také stává, že se k nám klienti po dobré předchozí zkušenosti vrací, a řešíme společně jinou náročnou životní situaci.

## **Veškeré služby jsou poskytovány**

- **bezplatně**
- **diskrétně**
- **s maximální odbornou péčí pro každého**
- **individuálně dle jeho potřeb.**



Pomáháme klientům, nejčastěji v našich v našich poradnách, které naleznete na šesti místech Jihočeského kraje. Pomoc, v naléhavých situacích, poskytujeme i formou terénní služby. Pomoc je postavena na osobním kontaktu. Klient může komunikovat také telefonicky či online, a pokud si to přeje zůstat v anonymitě.

Kromě poradenství se věnujeme také vzdělávání odborné i široké veřejnosti. Máme prezenční celodenní kurzy i online webináře na nejrůznější témata, se kterými se v rámci našich poraden a odborné činnosti setkáváme. Realizujeme také vzdělávací kurzy pro odborníky ze sociální a pedagogické oblasti (akreditované MPSV).

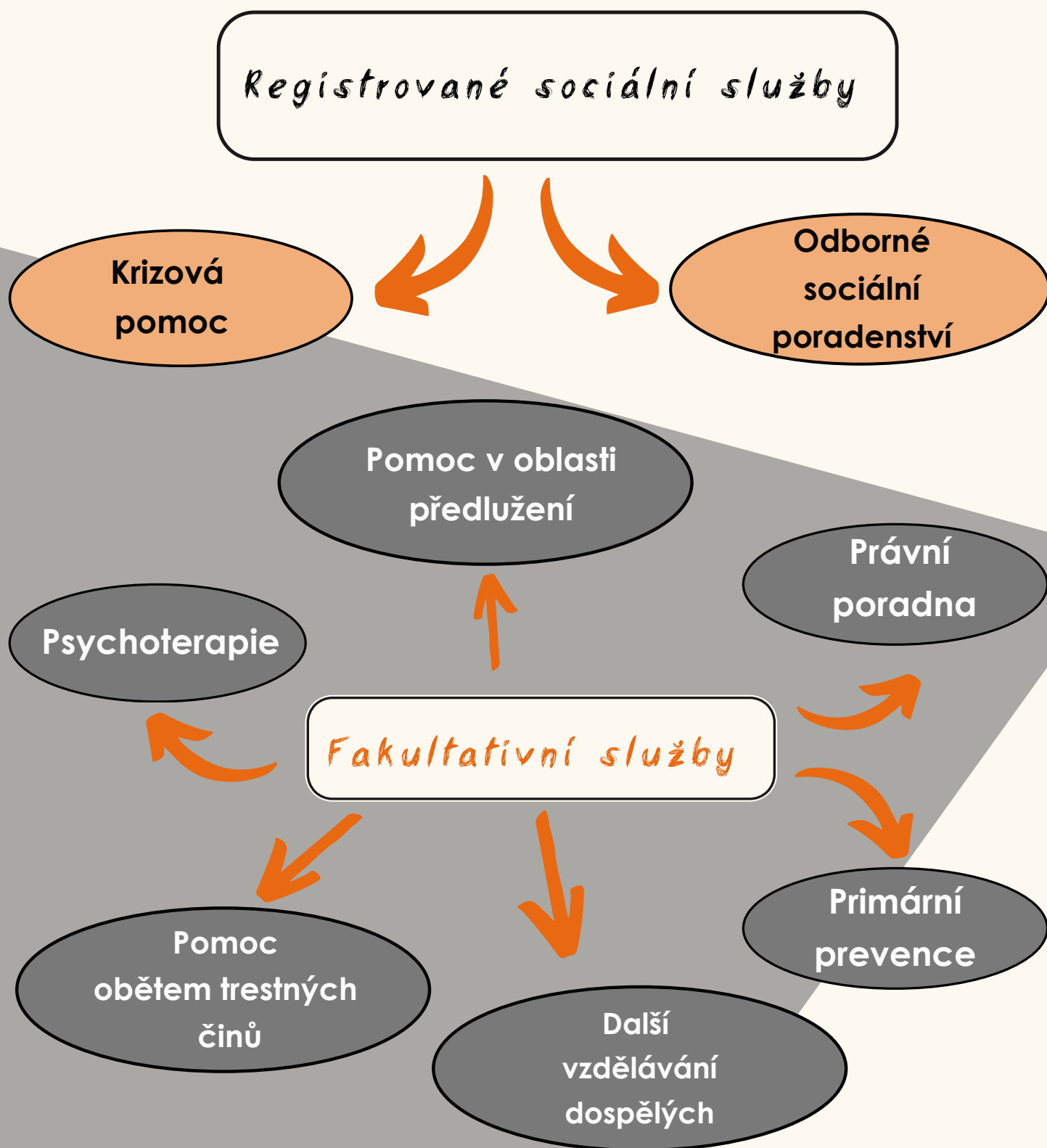
V neposlední řadě nám dává velký smysl podílet se na předcházení nejrůznějších rizikových situací, proto realizujeme programy primární prevence rizikových jevů na základních a středních školách v Jihočeském kraji.

**Nezůstávejte na své starosti sami, jsme tu pro vás**

# NAŠE SLUŽBY

Základem našich služeb jsou registrované sociální služby (krizová pomoc a odborné sociální poradenství). V průběhu let jsme tyto služby doplňovali, na základě potřeb klientů o další navazující služby nebo fakultativní činnosti, díky kterým můžeme našim klientům poskytovat komplexní a ucelenou pomoc.

**Aktuální nabídka našich služeb:**





# THEiA

krizové centrum o.p.s.

Vysoké dluhy?  
Opožděné splátky?  
Tlak věřitelů?  
Hrozící exekuce?

... Přerostly Vám vaše finanční závazky přes hlavu?  
... Jste zoufalí a nevíte, co si počnout?

Na své starosti nemusíte být sami,  
využijte bezplatné odborné pomoci.

**EXEKUČNĚ  
ZABAVENO**

Tato věc byla dne 15. 1. 2019  
pojata do soupisu movitých věcí  
103Ex 396/19



[www.theia.cz](http://www.theia.cz)

# PÁR ČÍSEL O NAŠÍ PRÁCI

Máme za sebou další náročný rok a veškeré naše aktivity lze vidět i optikou čísel, ukazující rozsah naší pomoci.

## Kolik klientů

využilo naší pomoci

Počet klientů služby odborného sociálního poradenství

1 098

Počet klientů služby krizová pomoc

473

Počet klientů, kteří využili pomoci obětem trestných činů

148

Počet podaných insolvenčních návrhů

46

Počet klientů kterým byla poskytnuta právní konzultace

64

Počet klientů kterým byla poskytnuta psychoterapie

42

## Webináře pro rodiče

Počet uskutečněných webinářů

9

Počet přihlášených rodičů

174

## Naše práce

na školách a s dětmi

Počet preventivních programů

218

Počet dětí na preventivních programech

4131

Počet škol s preventivním programem

22

Počet programů finanční gramotnosti

53

Počet dětí na programech finanční gramotnosti

1019

Počet škol s programem finanční gramotnosti

13

# NÁŠ ROK 2023

## • MILOSTIVÉ LÉTO III

Jako v letech 2021 a 2022, tak i v roce 2023 vznikla možnost pro desítky tisíc lidí vypořádat se se svými závazky vůči veřejnoprávním, a některým soukromoprávním institucím, a to za velice výhodných podmínek. Milostivé léto III trvalo od 1. 7. do 30. 11. 2023, a týkalo se dluhů na sociálním pojištění, daních nebo třeba za komunální odpad. Cílem této příležitosti bylo zlepšit životní úroveň obyvatel tím, že se zbaví svých závazků vůči ČSSZ/OSSZ, finančnímu úřadu, celnímu úřadu, vězeňské službě ČR atd. Podobně jako v minulých letech byl od klientů o milostivé léto zájem, ocenili zejména možnost konzultace celé své situace včetně podání žádosti.

## • KONFERENCE KROK ZA KROKEM Z DLUHOVÉ PASTI III

Jako již několikrát za předchozí roky, taktéž v tomto roce jsme se rozhodli uspořádat konferenci ve spolupráci s dalšími odborníky. Tématem byly finanční potíže našich klientů a stále očekávaná novela insolvenčního zákona.



Tyto legislativní mantinely ve velké míře ovlivňují práci nejen nás, sociálních pracovníků, ale také dalších odborníků a mají přímý dopad na situaci našich klientů. Na konferenci zazněly názory a pohledy z řad sociálních pracovníků, soudců a dalších odborníků. Zpětné vazby od účastníků byly velmi kladné a podnětné, ocenili společné setkávání a prostor pro diskuzi a otázky, díky kterým získávají řadu poznatků, které následně mohou přenášet do své praxe.

# NÁŠ ROK 2023

- **OTEVŘENÍ PORADNY V BLATNÉ**

Během roku jsme se setkávali s velkým zájmem ze strany klientů o naše služby. Rozhodli jsme se na tyto potřeby reagovat, a to rozšířením našich služeb o další působiště v Jihočeském kraji.



V říjnu jsme otevřeli naši, již šestou, poradnu, a to v Blatné. Klienti ji najdou v Komunitním centru aktivního života. Poradna vznikla díky aktivitě a podpoře města Blatná.

- **WEBINÁŘE PRO RODIČE**

V roce 2023 jsme si pro rodiče, kteří žijí na území Jihočeského kraje, a mají děti mladší 26 let, připravili sérii online webinářů na témata, která řešíme velmi často v poradnách. Jednalo se o témata sebepoškozování jako rizikové chování, virtuální svět a finanční gramotnost. Rodičům tato 60 – 90 minutová setkání přes MS Teams přinesla základní vhled do jednotlivých problematik, zkušenosti lektorů a prostor pro dotazy a vzájemnou diskuzi. Zájem ze strany rodičů byl velký, proto plánujeme v tomto vzdělávání i nadále pokračovat. Díky projektu MPSV byly všechny aktivity pro rodiče bezúplatné.

- **KURZY PRO OBLAST ŠKOLSTVÍ**

Vedle webinářů pro rodiče a akreditovaných kurzů pro pracovníky ze sociální oblasti, jsme nabízeli kurzy pro další vzdělávání pedagogických pracovníků. Navázali jsme spolupráci s uznávaným psychologem a pedagogem PhDr. Davidem Čápem, Ph.D., který přinesl pedagogům témata jako zvládání stresových situací nebo žák s agresivním a problematickým chováním.

# NÁŠ ROK 2023

## • SPOLUPRÁCE S VAZEBNÍ VĚZNICÍ

V únoru 2023 jsme v pilotním provozu zahájili spolupráci s Vazební věznicí České Budějovice. Na základě poptávky klientů a pracovníků věznice zde poskytujeme služby odborného sociálního poradenství. Jedná se o specifickou pomoc, nejčastěji zaměřenou na řešení finanční situace odsouzených a související s problematikou jejich návratu do běžného života. O službu je velký zájem a kapacita, kterou jsme pro tento pilot nabídli je využita. V roce 2024 tedy službu zařadíme do naší standardní nabídky, vč. její registrace.

## • SPOLUPRÁCE S POLICIÍ ČR A POLICEJNÍM PREZIDIEM

Pomoc obětem trestných činů poskytujeme po celou dobu existence naší organizace. Pomáháme jim zvládat jejich náročnou životní situaci, poskytujeme potřebnou podporu, psychoterapii, právní pomoc a řadu dalších služeb.



Rozhodne-li se oběť trestný čin nahlásit, vstupuje do spolupráce a procesu Policie ČR. Proto jsme velmi rádi, že se nám, spolu s několika dalšími organizacemi, podařilo s Policejním prezidiem uzavřít memorandum o společné spolupráci. Je důležitým krokem na společné cestě k tomu, jak co nejefektivněji pomáhat obětem trestných činů.

## • NOVÝ PROGRAM PRIMÁRNÍ PREVENCE – PORUCHY PŘÍJMU POTRAVY

Nový program primární prevence – poruchy příjmu potravy  
Základním zaměřením programu pro studenty středních škol je prevence poruch příjmu potravy. Studenti se dozví, jaké jsou nejčastější poruchy příjmu potravy, jaké jsou jejich příznaky a možné příčiny vzniku. Lektorka programu dále předává své vlastní zkušenosti, sdílí svůj příběh a cestu, jakou poruchy příjmu potravy zvládla. Program je obohacen krátkými videi a fotkami.

# NÁŠ ROK 2023

## • INTERNÍ ŠKOLENÍ V OBLASTI POMOCI OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

V rámci našich služeb chceme klientům pomáhat co nejlépe a nejkomplexněji, což znamená věnovat značné úsilí neustálému vzdělávání a rozšiřování jak znalostí, tak i dovedností. Často je taková aktivita založena na potřebách klientů, na otázkách, které vyvstávají při řešení jejich tíživé životní situace. Některá témata jsou velmi specifická, a tak není lehké nalézt kvalitní a konkrétní vzdělávání. Proto si velmi vážíme spolupráce s advokátní kanceláří SLOBODNÍK & PARTNERS S.R.O., ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ.



Absolvovali jsme interní školení, které vedl JUDr. Martin Slobodník, Ph.D., LL.M. advokát a jednatel advokátní kanceláře. Věnovali jsme se pomoci obětem trestných činů, při které se setkáváme velmi často s přesahem do oblasti týkajících se právních informací.

Dalším takto specializovaným vzděláváním bylo školení realizované přímo pracovníky Policie České republiky –Krajského ředitelství policie Jihočeského kraje, zaměřené na postupy práce s oběťmi trestných činů právě z pohledu policie. Dalším tématem byla kyberkriminalita, její aktuální trendy, a to zejména z pohledu skutků spáchaných v Jihočeském kraji.



# THEiA

krizové centrum o.p.s.

## Pomoc obětem trestných činů

*Stali jste se obětí trestného činu?  
Nevíte, jak a kde získat informace  
o průběhu trestního řízení?*

*Potřebujete se vyrovnat s pocity  
bezmoci, vzteku a strachu?*

[www.theia.cz](http://www.theia.cz)

# PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM

Vážíme si pomoci a podpory, kterou naši organizaci poskytují její podporovatelé. Děkujeme každému, kdo nám jakýmkoliv způsobem svou pomoc poskytuje, a to cestou finančního, či jiného hmotného daru, nebo svým osobním přičiněním.



Naším klientům tak můžeme pomáhat začít nový život, najít cestu ať už jejich těžká situace byla způsobena osobní krizí, ocitnutím se v dluhové pasti (často bez vlastního přičinění) nebo náročnou situací způsobenou změnou společenských poměrů nebo aktuálními vlnami zdražování a dalších změn. Budeme rádi, pokud budeme moci i nadále pomáhat všem, kteří se bez naší pomoci neobejdou a budeme pro ně oporou. THEiA se také bez pomoci neobejde. Velmi děkujeme všem donátorům, bez nichž by poskytování našich služeb bylo nemožné.

Díky jejich finanční i nefinanční podpoře můžeme kvalitně poskytovat pomoc, která je velmi potřebná. Nadále budeme dobře a transparentně využívat Vaši podporu pro rozvoj naší práce a rozšiřovat a upevňovat kvalitu služeb v rámci Jihočeského kraje. Ještě jednou vřelé díky, bez Vaší pomoci se neobejdeme

tým THEiA.

# PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM

V roce 2023 byla naše činnost podpořena od těchto partnerů:



Financování sociálních služeb  
(krizové pomoci a odborného sociálního poradenství)

Podpora programů prevence  
a rizikového chování na školách



Podpora rozvoje organizace  
a jejích pracovníků

Podpora registrovaných sociálních služeb  
a poradenství v oblasti oddlužení



Podpora rodinám a mládeži v náročných životních situacích  
(projekt je podpořen z dotačního titulu Rodina)

Podpora programů prevence na školách  
v tématu finanční gramotnosti



Podpora registrovaných sociálních služeb,  
fakultativních činností a prevence na školách



MĚSTO  
PÍSEK

Podpora odborného  
sociálního poradenství



MĚSTO  
ČESKÝ KRUMLOV

Podpora odborného  
sociálního poradenství



Podpora odborného  
sociálního poradenství

# KVALITA V ORGANIZACI

**Chceme být těmi, na koho se mohou lidé obracet s důvěrou, když potřebují pomoci. Abychom poskytovali kvalitní služby, věnujeme se dlouhodobě seberozvoji a řízení kvality uvnitř organizace.**

## **INSPEKCE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MPSV**

V lednu u nás byla provedena inspekce poskytování sociálních služeb na sociální službu krizové pomoci. Předmětem bylo plnění povinností stanovených v zákoně o sociálních službách a kvalita poskytovaných služeb. Jedná se o důležitou kontrolu z Ministerstva práce a sociálních věcí, na kterou se každý poskytovatel sociálních služeb připravuje a do jisté míry se jí také obává, neboť hodnotí způsob fungování služby a naplňování standardů kvality a zákonných povinností. Dvoučlenný inspekční tým během tří dnů prošel důležité interní dokumenty, naše standardy kvality pro oblast sociální služby a pohovořil s našimi poradci a klienty. Celkem provedl 32 kontrolních zjištění. Výsledek inspekce nás nemohl nadchnout více – nebyly zjištěny nedostatky, zákonná kritéria jsme splnili na plný počet bodů (z celkového počtu jsme ztratili jen dva body v nepodstatných kritériích) a nebylo nám uloženo žádné opatření k odstranění zjištěných nedostatků. Byli jsme rádi, že inspekce takto ocenila naše letité snažení a získali jsme doklad o tom, že způsob naší práce a poskytování služeb je správný i v rovině standardů kvality a zákonných povinností. Pro naši organizaci to znamenalo velký úspěch.

## **PROGRAM CLIFTON STRENGTHS**

V rámci našich služeb se zaměřujeme na kvalitu, na její udržování a zvyšování. To by nešlo bez našich pracovníků. Organizace je tak kvalitní, jak kvalitní jsou její pracovníci. Věnujeme se jejich odbornému růstu a osobnímu rozvoji. Velmi rádi jsme využili příležitosti, a naše nástroje péče o zaměstnance jsme obohatili o program zaměřený na práci se silnými stránkami a talenty - Clifton Strengths. Naše pracovnice absolvovala vzdělávání od organizace Sanek Ponte, a stala se tak interní mentorkou pro práci s talenty. Díky programu Clifton Strengths se naši pracovníci dozvěděli, jaké mají přirozené talenty, jak je rozvíjet v silné stránky a využívat je v pracovním i osobním životě.

# NAŠE DALŠÍ PLÁNY

**Rádi pracujeme na zlepšování našich služeb, které dále plánujeme zkvalitňovat. Co zejména nás čeká v roce 2024?**

- **Realizace odborné konference**

Vzájemné setkávání odborníků napříč profesemi na určité téma je pro nás velmi důležité, a konference je vynikající příležitostí, jak toho docílit. Proto i v příštím roce plánujeme jednu uspořádat. Z našich zkušeností z minulých let víme, že pro mnohé je atraktivní zejména téma práce s předluženými osobami. Předpokládáme, že v roce 2024 vejde v platnost novela insolvenčního zákona. V rámci konference se pak mohou účastníci seznámit s novinkami v zákoně a zároveň dostanou příležitost s přednášejícími tyto změny diskutovat.

- **Ceny kvality 2024**

Rozvoj organizace je proces, který nikdy nekončí, a to zejména v oblasti kvality. Proto se v následujícím roce chceme již potřetí účastnit Národních cen kvality ČR, které jsou vyhlašovány pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu a Rady kvality České Republiky. Národní ceny kvality jsou nejvyšší ocenění, které mohou organizace získat v oblasti managementu kvality. Pro nás je to zejména výzva a příležitost, jak nahlížet na naše služby a procesy, a posouvat je dál. Hodnocení a případného slavnostního vyhlášení si ceníme nejen pro to, že získáme cenné podněty pro zlepšení, ale také proto, že vidíme, co děláme dobře a kvalitně.

- **Model kompetencí pracovníků odborného sociálního poradenství**

Pomoc, kterou poskytujeme klientům, by neexistovala bez našich pracovníků, proto se dlouhodobě zaměřujeme na procesy řízení lidských zdrojů, od hodnocení po vzdělávání. Novým nástrojem, který plánujeme rozpracovat a využívat, je popis kompetencí u odborných sociálních poradců. Vznikne ucelený popis kompetencí, tedy toho, jaké znalosti, dovednosti a zkušenosti v rozličných tématech odborného sociálního poradenství mají naši pracovníci. Věříme, že tento model využijeme jak pro efektivnější spolupráci jednotlivých pracovníků, tak pro zkvalitnění adaptačního procesu, a v neposlední řadě pro poskytování služeb odborného sociálního poradenství našim klientům.

# NAŠE DALŠÍ PLÁNY

- **Rozvoj v oblasti dalšího vzdělávání dospělých**

Letos se nám podařilo splnit jeden z našich cílů loňského roku, a to posílení personální kapacity pro oblast vzdělávání dospělých. Jeden z našich pracovníků si vzal na starost koordinaci našich kurzů, webinářů, besed a přednášek. Nyní již máme garanta, na kterého se můžeme spolehnout, a který má celou oblast na starost. Proto se v roce 2024 chceme zaměřit na aktualizaci a popis procesů a také na rozvoj, co do počtu lektorů i témat.

Nápadů na kurzy, webináře, besedy a přednášky pro odbornou i širokou veřejnost máme spousty!



- **Zvýšení efektivity poskytovaných služeb a snížení nákladů souvisejících s jejich poskytováním**

Ani my se nevyhýbáme zavádění nových technologií, které modernizují stávající procesy, ačkoliv je to pro nás poměrně velká výzva. Proto se chceme zaměřit na vylepšení nástroje, který je pro naši práci s klienty nepostradatelný – elektronickou databázi. V ní jsou k dispozici veškeré kontakty, intervence a důležité informace o tom, jak pomáháme těm, kteří naši pomoc potřebují. Shromáždili jsme zkušenosti, nápady, požadavky, a již teď se těšíme, jak nám nová databáze zefektivní práci. Druhým podstatným krokem v této oblasti pro nás je získání softwaru na elektronické podepisování dokumentů a jeho využívání v praxi. Vzhledem k tomu, že využíváme ve značné míře elektronické nástroje a cloudová úložiště, rádi bychom posílili i zabezpečení v této oblasti.

# JAK HOSPODAŘÍME

V řádném termínu bylo podáno daňové přiznání, základní údaje uvádíme zde, spolu s podrobnostmi vztahujícími se k výši dotací členěných dle jednotlivých donátorů.

## Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2023	(v tis. Kč)
A/ Náklady	8 361 Kč
Spotřebované nákupy a služby	1 719 Kč
Osobní náklady	6 611 Kč
Daně a poplatky	8 Kč
Ostatní náklady	23 Kč
B/Výnosy	8 275 Kč
Tržby za vlastní výkony a zboží	350 Kč
Ostatní výnosy	7 Kč
Dotace MPSV	5 334 Kč
Dotace MPSV rodina	326 Kč
Dotace MŠMT	964 Kč
Dotace MPO	130 Kč
Dotace Jihočeský kraj	391 Kč
Dotace město Č. Budějovice	395 Kč
Dotace město Č. Krumlov	80 Kč
Dotace město Písek	128 Kč
Dotace město Strakonice	33 Kč
ČEZ a další dary	155 Kč
C/ Rozdíl nákladů a výnosů	- 51 Kč