



**THEiA**

krizové centrum o.p.s.

# Výroční zpráva 2024

---

[www.theia.cz](http://www.theia.cz)

Máme za sebou další skvělý rok,  
pojdme se za ním společně ohlédnout

# Obsah

02

Úvodní informace

03

Základní údaje

04

Kde nás najdete

05

Jak pomáháme

06

Naše služby

07

Pár čísel o naší práci

08

Náš rok 2024

11

Poděkování partnerům

13

Kvalita v organizaci

14

Naše další plány

15

Milníky aneb jak šel čas

16

Jak hospodaříme



## Vize

Každý člověk v krizi najde včas odbornou pomoc.

## Poslání

Pomáháme lidem a rodinám v tíživé životní situaci najít nový začátek.

Vzdělávací činností zvyšujeme kvalitu v oblasti sociálních služeb.

Děti jsou díky našim aktivitám na poli prevence připraveny čelit nástrahám současného světa.

# Úvodní slovo

S velkým respektem a pokorou Vám představujeme výroční zprávu naší organizace za rok 2024. Tento rok byl pro naši organizaci obdobím upevnění a stabilizace, kdy jsme se cíleně soustředili na kvalitu našich služeb a jejich hlubší dopad na životy našich klientů.

Po letech intenzivního růstu jsme v roce 2024 věnovali pozornost především upevnění základů – odbornosti, efektivitě a důvěře. Naše úsilí směřovalo k posilování kvality poskytovaných služeb, k dalšímu profesnímu rozvoji našich pracovníků a k zajištění dlouhodobé udržitelnosti našich činností. Důraz jsme kladli na to, aby pomoc, kterou poskytujeme, byla nejen dostupná, ale především skutečně účinná, diskrétní a bezpečná.

Významným posunem v roce 2024 byla nově navázaná partnerství v oblasti pomoci obětem trestných činů a dluhové problematiky. Tyto spolupráce představují důležitý krok v rozšiřování možností podpory pro naše klienty v náročných životních situacích. Vážíme si důvěry, kterou jsme v tomto směru obdrželi, a považujeme ji za potvrzení odborné úrovně a smysluplnosti naší práce.

I nadále se opíráme o vysoké pracovní nasazení, odbornost a lidskost našich zaměstnanců. Jejich každodenní práce, empatie a ochota hledat řešení pro každého, kdo se na nás obrátí, tvoří základ všeho, co děláme. Patří jim mé velké poděkování.

Děkujeme rovněž všem partnerům, spolupracujícím organizacím, dárcům a podporovatelům. Vaše podpora nám umožňuje nadále poskytovat pomoc těm, kteří ji opravdu potřebují, a přispívat ke zlepšení životních podmínek mnoha lidí v našem kraji.

Věříme, že cesta, kterou jsme se v roce 2024 vydali – cesta kvality, stability a odbornosti – je cestou správnou. Děkujeme, že jste její součástí.



Bára Čechová  
ředitelka organizace



# Základní údaje



THEiA byla založena 6. 4. 2009 jako občanské sdružení. V listopadu 2013 jsme se transformovali na obecně prospěšnou společnost.

**Název organizace** THEiA –krizové centrum o.p.s.  
Sídlo organizace Mánesova 11/3b  
370 01 České Budějovice  
Působnost Jihočeský kraj

Telefon 724 243 726  
E-mail [info@theia.cz](mailto:info@theia.cz)  
webové stránky [www.theia.cz](http://www.theia.cz)  
IČO 265 62 731  
Zahájení činnosti 6. 4. 2009  
Identifikátory soc. služeb 9371774, 3306005, 7931741, 8826190  
Bankovní spojení UniCredit Bank, a.s.  
Číslo účtu 169 861 6003/2700

**Ředitelka, zakladatelka** Mgr. Barbora Čechová, MBA

#### **Správní rada**

předseda Ing. Pavel Hrubec  
členové Ing. Denisa Pěkná, Ph.D, Mgr. Jitka Mertlíková

#### **Dozorčí rada**

předsedkyně Ing. Dominika Kovaříková  
členové Petr Gohr, Dáša Bílková

# Kde nás najdete

Regionem,  
kde působíme,  
je Jihočeský kraj.  
Je to místo kde žijeme,  
pracujeme  
a pomáháme, aby se tu  
žilo lépe.



**České Budějovice**  
Mánesova 11/3b



**Jindřichův Hradec**  
Pravdova 837



**Písek**  
Heydukova 97/12



**Český Krumlov**  
Kaplická 439



**Strakonice**  
Smetanova 533



**Blatná**  
Nádražní 661

# Jak pomáháme

Již od roku 2009 poskytujeme na území Jihočeského kraje odbornou pomoc lidem v obtížné životní situaci, kterou nemohou zvládnout vlastními silami nebo za pomoci svých blízkých.

Základem naší činnosti je poskytování sociálních služeb: krizové pomoci a odborného sociálního poradenství. Jsou doplněny o dluhové poradenství se zaměřím na oblast insolvenčí, pomoc obětem trestné činnosti, psychoterapii pro mladistvé a dospělé. Věnujeme se také prevenci rizikového chování na základních a středních školách, pořádáme vzdělávací aktivity (kurzy, webináře, besedy a jiné) jak pro odborníky ze sociální či pedagogické oblasti, tak pro širokou veřejnost. Všechny naše služby – poradenství, prevence ale i vzdělávání, jsou mezi sebou vzájemně provázané.

Komplexnost a provázanost služeb je jednou z našich hodnot, na které stavíme svou práci. Naši klienti mohou využít pouze některou z našich služeb při řešení své konkrétní situace, nebo využívat více služeb, a získat tak komplexní pomoc v situaci, kterou je potřeba řešit v několika rovinách. Vizitkou naší dobré práce je, že se k nám klienti po předchozí zkušenosti vrací, a řešíme společně jinou, náročnou životní situaci, nebo k nám odkazují své blízké a známé.

## **Veškeré služby jsou poskytovány**



- **bezplatně**
- **diskrétně**
- **s maximální odbornou péčí pro každého**
- **individuálně dle jeho potřeb.**

**Nezůstávejte na své starosti sami,  
jsme tu pro vás**

# Naše služby

Základem našich služeb jsou registrované sociální služby (krizová pomoc a odborné sociální poradenství). V průběhu let jsme tyto služby doplňovali, na základě potřeb klientů o další navazující služby nebo fakultativní činnosti, díky kterým můžeme našim klientům poskytovat komplexní a ucelenou pomoc.

## Aktuální nabídka našich služeb:



### Sociální služby:

- **odborné sociální poradenství** .....> Č. Budějovice, J. Hradec, Písek, Č. Krumlov, Strakonice, Blatná
- **krizová pomoc** .....> Č. Budějovice, J. Hradec, Strakonice



### Další poradenské služby

- **právní pomoc obětem trestných činnů** .....> Č. Budějovice, J. Hradec, Písek, Č. Krumlov, Strakonice
- **akreditovaná pomoc v oblasti oddlužení** .....> Č. Budějovice, J. Hradec, Písek, Č. Krumlov, Strakonice, Blatná
- **psychoterapeutická pomoc** .....> Č. Budějovice
- **právní poradenství** .....> Č. Budějovice, J. Hradec, Písek, Č. Krumlov

**Programy primární prevence** .....> Místem poskytování jsou základní a střední školy v Jihočeském kraji

**Další vzdělávání dospělých** .....> Aktivity realizujeme v Jihočeském kraji

**Webináře pro rodiče** .....> Webináře jsou určeny rodičům dětí žijících v Jihočeském kraji

# Pár čísel o naší práci



Máme za sebou další rok a veškeré naše aktivity lze vidět i optikou čísel, ukazující rozsah naší pomoci a poskytnutých služeb.



Sociální a související služby		Prevence na školách	
Počet klientů služby odborného sociální poradenství	1 177	Počet preventivních programů	186
Počet klientů služby krizová pomoc	501	Počet dětí na preventivních programech	3 435
Počet klientů, kteří využili pomoci obětem trestných činů	98	Počet škol s preventivním programem	22
Počet podaných insolvenčních návrhů	55	Počet finančních preventivních programů	72
Počet klientů kterým byla poskytnuta právní konzultace	30	Počet dětí na finančních preventivních programech	1 364
Počet klientů kterým byla poskytnuta psychoterapie	41	Počet škol s finančním preventivním programem	18

## Další vzdělávání dospělých

Počet webinářů pro rodiče	11	Počet účastníků / rodičů na webinářích	191
Počet vzdělávacích aktivit pro odbornou veřejnost	10	Počet účastníků vzdělávacích aktivit pro odbornou veřejnost	225

# Náš rok 2024

## Rozvoj služeb pro mladistvé klienty (15+)

Klíčové jsou pro nás potřeby našich potenciálních a stávajících klientů. Jedna z těchto potřeb vyplývá z faktu, že bohužel stále vzrůstá počet mladistvých, kteří potřebují odbornou pomoc a podporu v oblasti psychického zdraví. Proto jsme se zaměřili na rozšiřování kapacit a získali jsme podporu pro terapeutickou pomoc pro děti a mladistvé.

## Výročí 15 let

V dubnu 2024 oslavila THEiA krásných 15 let. Při té příležitosti se konal den otevřených dveří v poradně v Č. Budějovicích, kde zároveň probíhala také oslava tohoto jubilea. Od doby svého vzniku jsme vyrostli nejen co do počtu pracovníků a poraden, ale také témat, kterým se věnujeme a počtu lidí, kterým každoročně pomáháme.

## Dny otevřených dveří

Spolupráce a setkávání s dalšími organizacemi a institucemi v našem regionu jsou pro nás velmi důležité, a proto jsme i v tomto roce otevřeli dveře poraden v Písku, Strakonících a Č. Budějovicích všem zájemcům z řad odborné i široké veřejnosti. Návštěvníci měli možnost prohlédnout si prostředí poraden, poznat atmosféru THEiA, získat informace a navázat vztahy a případnou spolupráci. Příští rok plánujeme dny otevřených dveří pro všechny naše poradny.



theia\_krizove\_centrum

**WEBINÁŘE PRO RODIČE**

*Komunikace v rodině v různých obličejných situacích*  
Mgr. Jitka Mertlíková  
23.9.2024 od 17:30

*Finanční gramotnost ve výchově mladších dětí (do 15 let)*  
Mgr. Lucie Novotná  
30.9.2024 od 17:30

*Finanční gramotnost ve výchově starších dětí (od 15 let)*  
Mgr. Lucie Novotná  
7.10.2024 od 17:30

www.theia.cz



# Náš rok 2024

## Webináře pro rodiče

Během celého roku jsme realizovali online webináře pro rodiče, kteří žijí na území Jihočeského kraje a mají děti mladší 26 let. Jednalo se o 60 – 90 minutová online setkání přes MS Team, a to na témata prevence rizikového chování dítěte v kyberprostoru, finanční gramotnost ve výchově, sebepoškozování jako rizikové chování u dětí a mladistvých, komunikace v rodině v různých obtížných situacích a téma syndromu vyhoření u rodičů. O webináře, které byli pro účastníky zdarma, byl velký zájem, a plánujeme je proto realizovat i další rok.

## Webináře k novele insolvenčního zákona

Na podzim byl konečně po dlouhém očekávání novelizován zákon upravující oblast insolvencí, který je zcela zásadní pro velkou část naší práce a služeb. Pečlivě a vytrvale jsme sledovali veškeré dění a novinky tak, abychom měli aktuálně platné informace. Díky tomu jsme mohli nabídnout dva webináře pro další odborníky především ze sociální oblasti, kteří se o novelu zajímali.

## Modernizace a digitalizace

Jdeme s dobou a víme, že nároky na digitální kompetence a bezpečnost v kyberprostoru se neustále mění a vyvíjejí, podobně jako naše snaha přenášet maximum možné práce a úkonů do digitálního a online prostředí. Nejen, že tím zefektivníme pracovní procesy, ale také snižujeme dopad na životní prostředí. Proto jsme s radostí přivítali podporu nadace ČEZ, díky které byli naši pracovníci proškoleni externí lektorkou, a také došlo ke zvýšení ochrany našich dat prostřednictvím bezpečnostních prvků, a to jak v oblasti hardware, tak software.

# Náš rok 2024

## **Nové programy primární prevence rizikového chování**

Se začátkem školního roku 2024/2025 jsme obohatili nabídku našich programů pro základní a střední školy, o další programy. Program "Třída v pohodě" je určen pro 6. třídy základních škol a jeho cílem je posílit spolupráci v třídním kolektivu, prohloubit vzájemnou důvěru mezi žáky, čímž napomáháme vytvořit zdravé třídní klima, kde se všichni cítí dobře a bezpečně. Druhý program "Kdo jsem? Moje emoce, silné stránky a zdroje" je určen pro žáky 8. a 9. tříd základních škol a pro studenty středních škol. U dospívajících se zaměřuje na sebepoznání v oblasti práce s emocemi, uvědomění si svých silných i slabých stránek, důležitých hodnot a faktorů, které mají vliv na budování odolnosti a zvládání náročných situací. Zároveň jsme nabídku rozšířili o programy realizované na školách v okresech Písek a Strakonice, kde se vytvořil druhý samostatný tým.

## **Konference Krok za krokem z dluhové pasti IV.**

Tématem naší tradiční konference se stala dlouho diskutovaná a dlouho očekávaná novela insolvenčního zákona, která pozměnila pravidla pro podávání insolvenčních návrhů. Společně s váženými a odbornými přednášejícími, jako byl místopředseda krajského soudu v Českých Budějovicích JUDr. Ing. Zdeněk Strnad, Ph.D., MPA nebo Ing. Radek Hábl zastupující Institut prevence a řešení předlužení, jsme diskutovali o tom, co lze očekávat od této novely, její dopady na pomoc předluženým, a především, možnosti pomoci pro klienty. Hostem byl rovněž ředitel insolvenčního odboru Ministerstva spravedlnosti MUDr. Pavel Benýšek.



# Poděkování partnerům

Upřímně děkujeme všem, kteří v roce 2024 podpořili naši organizaci – ať už formou finančních či věcných darů, nebo svou osobní angažovaností. Vaše podpora je pro nás nesmírně cenná a umožňuje nám poskytovat odbornou, bezplatnou a diskrétní pomoc těm, kteří se ocitli v náročné životní situaci.

Díky Vám jsme i letos mohli být oporou lidem, kteří čelí osobní krizi, ztrátě jistot, problémům s dluhy nebo se stali obětí trestného činu. Právě v těchto oblastech jsme v roce 2024 rozšířili naše odborné zázemí a navázali nová, významná partnerství. Tyto spolupráce nám pomáhá poskytovat ještě cílenější a efektivnější podporu.

Jsme si vědomi, že bez Vaší důvěry a podpory bychom naši práci nemohli vykonávat v takové kvalitě, rozsahu a odpovědnosti, jaká je naší prioritou. Zůstáváme zavázáni k transparentnímu využívání všech darů a k dalšímu posilování kvality služeb, které poskytujeme v rámci celého Jihočeského kraje.

Ještě jednou děkujeme. Vaše pomoc má skutečný dopad – mění životy lidí k lepšímu.

S úctou a vděčností,  
**tým THEiA**



# Poděkování partnerům

Jihočeský kraj



„NDT Rodina“



Ministerstvo spravedlnosti  
České republiky



NADACE ČEZ



MĚSTO  
PÍSEK



MONETA | NADACE  
CLEMENTIA



POMÁHÁ  
REGIONŮM

THANK  
YOU!



MĚSTO  
ČESKÝ KRUMLOV



# Kvalita v organizaci

## Program CLIFTON STRENGTHS

V rámci našich služeb dlouhodobě klademe důraz na kvalitu – a ta začíná u lidí. Jsme přesvědčeni, že kvalita organizace je přímo závislá na kvalitě, odbornosti a osobním růstu jejích pracovníků. Proto i v roce 2024 pokračujeme v systematické podpoře našeho týmu.

Jedním z nástrojů, který jsme s úspěchem integrovali do péče o zaměstnance, je program CliftonStrengths, zaměřený na rozvoj přirozených talentů a silných stránek jednotlivců.

## Národní cena kvality České republiky

V roce 2024 jsme znovu vstoupili do programu START Národní ceny kvality ČR a úspěšně získali kvalifikaci k užívání modelu EFQM. Hodnotící proces nám přinesl cennou zpětnou vazbu a konkrétní doporučení, která zapracujeme do rozvoje služeb i interních procesů. Účast v soutěži nás motivuje k neustálému zlepšování a potvrzuje, že naše cesta směrem k excelenci je správná.

## Členství v České společnosti pro jakost a společné aktivity

Jsme aktivním členem České společnosti pro jakost (ČSJ), která sdružuje odborníky napříč obory a podporuje šíření moderních přístupů k řízení kvality. Naše zástupkyně je akreditovanou hodnotitelkou modelu EFQM; zkušenosti z evaluací v různých organizacích přenášíme do vlastního rozvoje a nastavování procesů. Společně s ČSJ také pořádáme kurzy zaměřené na kvalitu v sociálních službách, kde sdílíme praktické nástroje, inspirace a příklady dobré praxe.



# Naše další plány

## Konsorcium dluhových poraden

V roce 2025 se chceme stát jedním ze zakládajících členů Konsorcia dluhových poraden – platformy propojující organizace odborného dluhového poradenství. Konsorcium bude systémově podporovat lidi v dluhové pasti, sdílet dobrou praxi a posilovat kvalitu i dostupnost služeb. Naše zapojení vnímáme jako logický krok k dalšímu odbornému ukotvení a mezioborové spolupráci.

## Model kompetencí pracovníků naší organizace

Odbornost našich pracovníků určuje kvalitu služeb, proto ji cíleně podporujeme. Proces jeho vzniku byl participativní a odráží zkušenosti našich týmů i aktuální metodiky. V roce 2024 jsme dokončili model kompetencí odborných sociálních poradců, který od ledna 2025 zavedeme do praxe. Stanovuje klíčové znalosti, dovednosti a zkušenosti potřebné pro poradenství a stane se opěrným bodem pro profesní rozvoj, plán vzdělávání i adaptaci nových kolegů. Očekáváme, že posílí odbornou kulturu a kvalitu našich služeb.

## Digitalizace a technologie

V roce 2024 jsme zrychlili a zpřehlednili elektronickou databázi klientů a posílili technické zázemí. V roce 2025 rozšíříme využití Office 365 pro týmovou spolupráci, sdílení dokumentů a zabezpečenou cloudovou správu dat. Digitalizaci vnímáme jako cestu k vyšší efektivitě, kvalitě i důvěryhodnosti služeb.



# Milníky, aneb jak šel čas



V řádném termínu bylo podáno daňové přiznání, základní údaje uvádíme zde, spolu s podrobnostmi vztahujícími se k výši dotací členěných dle jednotlivých donátorů.

### Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2024	(v tis. Kč)
A/ Náklady	10 222 Kč
Spotřebované nákupy a služby	2 177 Kč
Osobní náklady	8 003 Kč
Daně a poplatky	2 Kč
Ostatní náklady	40 Kč
B/Výnosy	10 279 Kč
Tržby za vlastní výkony a zboží	468 Kč
Ostatní výnosy	85 Kč



# Jak hospodaříme

## Výnosy - veřejný sektor

Dotace MPSV	6 307 Kč
Dotace MŠMT	925 Kč
Dotace město Č. Budějovice	535 Kč
Dotace Jihočeský kraj	533 Kč
Dotace MPSV rodina	320 Kč
Dotace město Písek	129 Kč
Dotace město Č. Krumlov	80 Kč
Dotace město J. Hradec	50 Kč
Dotace město Strakonice	35 Kč
Dotace město Blatná	6 Kč

## Výnosy - soukromý sektor

Nadace ČEZ	150 Kč
Nadace MONETA Clementia	88 Kč
ČSOB pomáhá regionům	75 Kč
Nadační fond Albert	50 Kč
Nadační fond Tesco	45 Kč
C/ Rozdíl nákladů a výnosů	57 Kč

# Děkujeme

Děkujeme všem, kteří nám v roce 2024 věnovali svou důvěru, čas i podporu – jste srdcem naší práce. Jen díky vám můžeme dál bezplatně a diskrétně pomáhat lidem v nejobtížnějších životních chvílích. Společně tvoříme bezpečné místo, kde naděje nikdy nekončí



📍 Mánesova 11/3b, 370 01 České Budějovice

🌐 [www.theia.cz](http://www.theia.cz)

☎ +420 724 243 726